



Brief an direkt belieferte Kunden

**Pfizer AG**

Schärenmoosstrasse 99

Postfach

8052 Zürich

Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11

Fax +41 43 495 72 80

Zürich, 02. Mai 2013

**Chargenrückruf Temesta 4 mg/ml, Injektionslösung, Zulassungsnummer 50'490,  
Charge 4009 (EXP 02.2014)  
Pharmacode 1396483**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben teilen wir Ihnen mit, dass Pfizer AG Schweiz einen Rückruf der Charge 4009 (EXP 02.2014) von Temesta 4 mg/ml, Injektionslösung bei allen mit der betroffenen Charge belieferten Kunden bis auf Stufe Detailhandel initiiert. Dieser Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

Hintergrund ist, dass Glaspartikel in einzelnen Ampullen anderer, nicht in der Schweiz vertriebener Chargen festgestellt wurden. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass auch die Schweizer Charge 4009 Glaspartikel enthält.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher die Ware bis spätestens 10. Juni 2013 an Ihren Lieferanten zur vollständigen Vergütung zu retournieren.

Für alle direkt belieferten Kunden gilt folgende Rücksendeadresse:

**Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.**

Allfällige Meldungen einer unerwünschten Arzneimittelwirkung senden Sie bitte wie üblich mit dem dafür vorgesehenen Formular an uns oder an das Regionale Pharmakovigilanzzentrum Ihres Einzugsgebietes.

Leider werden wir bis auf Weiteres Temesta iv nicht anbieten können.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

In der Zwischenzeit steht Ihnen für zusätzliche Fragen Frau Jasmin Schawalder, Business Unit Established Product Pfizer AG (Tel. +41 43 495 78 86) jederzeit gerne zur Verfügung.



2/2

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

Natalie Danti  
Head Business Unit Established Product

Paul Meyer  
Fachtechnisch verantwortliche Person