COVIDIEN Mallinckrodt

MALLINCKRODT SCHWEIZ AG
ROOSSTRASSE 53, 8832 WOLLERAU
TEL. 044 254 24 54, FAX 044 252 67 96
WWW.MALLINCKRODT.CH

Institut:

Abteilung:
Name:

Dringend

Fax:

Datum:

Seite: 1 / 1

Rückruf
Technescan MAG3, Markierungsbesteck

Zulassungsnummer: 49 796
Chargennummer: 310418 und 310475
Verfalldatum: 14.10.2012 bzw. 19.10.2012
Lieferdaten: Januar bis März 2012
Interne Recall-Nr: R-12-01

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Heute müssen wir Ihnen in Absprache mit Swissmedic den vorsorglichen Rückruf der aufgeführten Chargen von TechneScan MAG3, Markierungsbesteck zur Kenntnis bringen. Bei diesen Chargen kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Glaspartikel in den Glasfläschchen befinden.

Technescan MAG3 mit den Chargennummen 310418 und 310475 ab sofort nicht mehr verwenden!

Wir bitten Sie, die beiliegende Empfangsbestätigung zu unterzeichnen und umgehend an unsere Nummer zurückzufaxen (Fax: +41 44 252 67 96). Bitte geben Sie auch an, wie viele Einheiten des zurückgerufenen Produktes bei Ihnen noch vorrätig sind (auch wenn kein Vorrat mehr besteht).

Wir werden uns in den nächsten Tagen mit Ihnen in Verbindung setzen um das weitere Vorgehen bezüglich Rücksendung an den Hersteller bzw. Entsorgung der noch vorhandenen Packungen, Ersatzlieferung oder Gutschriftenregelung zu besprechen.

Meldungen über unerwünschte Wirkungen melden Sie bitte mit dem Meldeformular an das zuständige regionale Pharmacovigilance-Zentrum. Das Meldeformular ist auf der Homepage von Swissmedic (www.swissmedic.ch -> Direkt zu -> Meldung unerwünschter Wirkungen) und im Anhang des Arzneimittelkompendiums verfügbar oder kann bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 031 322 02 23).

Wir danken für Ihre Aufmerksamkeit und gute Zusammenarbeit und entschuldigen uns sehr für die Ihnen entstehenden Umtriebe.

Freundliche Grüsse
Mallinckrodt Schweiz AG

Mallinckrodt Schweiz AG

Meike Schöni (MSc)
Manager Regulatory & Quality Affairs (FVP)
Tel: +41 79 516 80 61

Silvia Schuler
Customer Service & Sales Assistant
Tel. +41 44 254 24 54