

P.P.A 6020 Emmenbrücke Post CH AG

«Name1»
«Strasse»
«PLZ» «Ort»

Burgdorf, 08.10.2018

Vereinzelte Risse in Deckeln von Standgefässflaschen der Bulkware von HEIDAK – Kontrolle der Deckel und Lieferung von Ersatz

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geschätzte HEIDAK Kunden

Es hat sich leider gezeigt, dass es **in den Deckeln von unseren Standgefässflaschen** in letzter Zeit **vereinzelte zu Rissen** kam. Dies betrifft die von uns für HEIDAK produzierte Spagyrik Bulkware (500 ml, 250 ml) sowie die Tinkturen (500 ml). Betroffen können potenziell alle Chargen sein.

Ursache ist ein zu starkes Drehmoment seitens unserer Deckelverschlussmaschine. Im Zusammenhang mit einem allfällig vorkommenden Flüssigkeitsfilm im Flaschenhals konnte es dazu kommen, dass die Deckel über die Massen weit nach unten gedreht wurden. Dies daher, da aufgrund des Flüssigkeitsfilms ein herabgesetzter Widerstand zwischen Flaschenhalsinnenseite und Ausguss herrschte und dieser somit im Flaschenhals mitdrehte. Aufgrund des zu starken Drehmoments entstand auf den zu weit nach unten gedrehten Deckeln ein erhöhter Druck auf die Deckeloberseite, respektive auf die Deckelkante. Dieser Druck konnte in der Folge zu einem Riss im Deckel führen.

Wir bitten vielmals um Entschuldigung für diesen Fehler! Flaschen mit diesem Defekt (Deckel mit Riss) wurden untersucht. Die Nachprüfung auf sämtliche getesteten Parameter war konform, eine Undichtigkeit konnte nicht nachgewiesen werden. Die Spagyrik Produktions AG hat die Situation zwischenzeitlich gründlich analysiert und die nötigen Massnahmen zur Vermeidung des Problems ergriffen.

➤ In Absprache mit Swissmedic bitten wir Sie der HEIDAK AG so rasch als möglich gerissene Deckel zu melden, samt Angabe der Chargennummer des Gebindes. Daraufhin wird Ihnen ein Ersatzdeckel zugesandt, den Sie bitte in ihrem Herstellungsbereich konform auf die betroffenen Flaschen drehen.

Beim Zudrehen per Hand besteht keine Gefahr auf allfällige neue Risse, auch die Qualität des Inhalts bleibt unangetastet. Schiefen Deckeln, siehe Beispiel im Bild unten links, kann im Übrigen die Spannung genommen werden, in dem man den Deckel von Hand kurz ein wenig löst/entspannt und dann wieder normal zudreht.

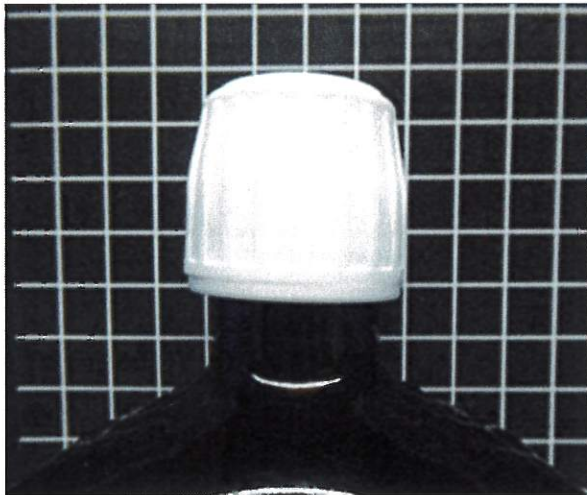


Bild von Flasche mit schiefem Deckel



Bild von Flasche mit gerissenem Deckel (oben rechts)

Kontaktdaten für die Meldung der gerissenen Deckel samt Chargennummer:

HEIDAK AG
Gerliswilstrasse 35
6020 Emmenbrücke
+41 41 269 41 41
info@heidak.ch

Für den Mehraufwand Ihrerseits möchten wir uns natürlich herzlich bei Ihnen entschuldigen.

Freundliche Grüsse

Spagyrik Produktions AG
Peter Steger
Geschäftsführer

Spagyrik Produktions AG
Michael Böhlen
FvP