

INTERLABO SWITZERLAND

42, rue Prévost-Martin
Case Postale 428
1205 Genève – CH
Tel: 022.321.51.08
Fax: 022.321.51.09

Genève, le 31 mars 2009

CHARGENRÜCKRUF

Präparate:

	Nogynex Tampons (Co-Marketing-Präparat)
Zulassungs-Nummern.:	57'753
Wirkstoff:	Benzalkoniumchlorid
Zurückgerufene Chargen:	alle Chargen

Sehr geehrte Damen und Herren,
Sehr geehrte Kunden,

Wir bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass die Präparate Nogynex Tampons einen Qualitätsmangel aufweisen. Von diesem Mangel sind alle Chargen der Präparate betroffen und letztere werden daher in Absprache mit Swissmedic vom Markt zurückgerufen. Der Mangel äussert sich durch ein ungewöhnlich frühzeitige Austrocknung des Produktes vor Ablauf des Haltbarkeitsdatums. Dadurch ist die notwendige Feuchtigkeit für eine zuverlässige und sichere Anwendung der Präparate nicht mehr gewährleistet.

Aus diesem Grunde bitten wir Sie, ihre eigenen Kunden zu informieren und alle noch in ihrem Bestand vorhandenen Vorräte unseres Produktes zur Kostenrückerstattung oder Gutschrift direkt an uns zurückzuleiten.

Da wir bestrebt sind, künftig eine verbesserte Produktqualität garantieren zu können, arbeiten wir derzeit an einer neuen Ausführung, die durch eine geeignetere Verpackung eine erhöhte Stabilität aufweist.

Wir bitten Sie, diesen Qualitätsmangel zu entschuldigen, und bedanken uns bei Ihnen für Ihr Interesse, welches Sie unseren Produkten entgegen gebracht haben, und, so hoffen wir, auch in Zukunft entgegen bringen werden. Wir stehen Ihnen weiterhin gerne zur Verfügung und verbleiben mit freundlichen Grüßen.