

Basel, 27. September 2013

**Betreff: OXYNORM® Tropfen 10mg/ml 30ml: Rückruf der Charge 13C078E27 wegen Qualitätsmangel**

Sehr geehrte Damen und Herren

Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass die Charge 13C078E27 unseres Produkt OXYNORM® Tropfen 10mg/ml 30ml mit einem Qualitätsmangel behaftet ist. Einige Flaschen lassen sich nicht oder nur schwer öffnen. In Absprache mit Swissmedic wurde entschieden, diese Charge **bis auf Stufe Grossist** vom Markt zurückzuziehen.

Wir möchten Sie bitten, unserem Logistikpartner Alloga Burgdorf Ihren Lagerbestand zur Vernichtung zurückzusenden. Dieser Rückruf betrifft:

OXYNORM® Tropfen 10mg/ml 30ml

Charge 13C078E27, EXP: 03/2017

EAN-Code 7 680553 520014

Für die dadurch entstehenden Umstände möchten wir uns entschuldigen. Sie erhalten gemäss dem von Ihnen retournierten Warenwert neue Ware einer Ersatzcharge.

Dieser Rückruf wird auch auf der Webseite von Swissmedic publiziert.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Nummer 079 / 511 02 72 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen

**Mundipharma Medical Company**

A blue ink signature of Dr. Andreas Stöckli, written in a cursive style.

Dr. Andreas Stöckli

Fachtechnisch verantwortliche Person

A blue ink signature of Ernst Herzig, written in a cursive style.

Ernst Herzig

Head of Sales