

Adresse  
xxx  
xxxx  
xxxxx

Rotkreuz, 27 Oktober 2021

### **WICHTIGE MITTEILUNG**

**Chargenrückruf bis auf Stufe Detailhandel**

**Voltaren 25 mg, Dragées (Zul. Nr. 37867), Packung mit 30 Dragées**

**Fehlerhafte Angabe der Dosierung auf der Faltschachtel der Chargen KAT80 und KX267**

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic informieren wir Sie über einen Rückruf der Chargen KAT80 und KX267 aufgrund einer fehlerhaften Angabe der Dosierung auf einer Seite der Faltschachtel von Voltaren 25 mg, Dragées mit 30 Dragées per Packung.

Pharma code	Zulassungsnummer	Produkt	ZulassungsinhaberIn	GTIN (EAN) Code
662669	37867	Voltaren 25 mg, Dragées	Novartis Pharma Schweiz AG CH-6343 Risch	7 680 378 67 0123

Charge	Verfallsdatum	Auslieferungszeitraum
KAT80	02/ 2024	von 11. Jun. 2021 bis 14. Oct. 2021
KX267	02/ 2023	von 20. Nov. 2020 bis 11. Jun. 2021

Auf der betroffenen Seite der Faltschachtel ist die Bezeichnung "Voltaren® 25 mg" korrekt angegeben, die darunter aufgeführte weitere Angabe "30 magensaftresistente Dragées 50 mg" enthält die fehlerhafte Angabe 50 mg anstelle 25 mg (siehe Bild). Auf allen weiteren Seiten der Faltschachtel sowie auf der Blisterfolie ist die Dosierung korrekt mit 25mg angegeben.



*Bild vom Fehler*

Diese fehlerhafte Angabe beschränkt sich ausschliesslich auf die beiden Chargen **KAT80** und **KX267** von Voltaren 25 mg, Dragées (Zul. Nr. 37867), Packung mit 30 Dragées. Die Qualität des Produkts ist nicht beeinträchtigt.

Falls Sie Packungen der erwähnten Charge(n) besitzen, bitten wir Sie, diese umgehend an Ihren jeweiligen Lieferanten zu retournieren.

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Bei Fragen zum Rückruf wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service  
Tel.: 0800 808 190; E-mail: [orders.phchrk@novartis.com](mailto:orders.phchrk@novartis.com).

#### **Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)**

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten in Zusammenhang mit diesem Rückruf und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüssen

Novartis Pharma Schweiz AG

Dr. Jochen Rettig  
fachtechnisch verantwortliche Person

Dr. Corinne Wild  
Chief Scientific Officer