

Zug, im Februar 2022

**Hextril, Spray Zul. Nr. 37'299 (Pharmacode 5776805)**  
**Chargenrückruf aufgrund nicht spezifikationskonformer Resultate bei Stabilitätsuntersuchungen**

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic informieren wir Sie über einen vorsorglichen Rückruf der unten genannten Chargen unseres Produktes Hextril Spray bis auf Stufe Detailhandel. Im Rahmen von Stabilitätsuntersuchungen wurde ein nicht der Spezifikation entsprechendes Ergebnis für ein bekanntes Abbauprodukt des Wirkstoffes festgestellt.

Wir möchten Sie daher bitten Ihre Bestände zu prüfen und vorhandene Lagerbestände der genannten Chargen in Umkehrung des Lieferweges zu retournieren. Als Grosshändler informieren Sie bitte die von Ihnen belieferten Kunden.

Chargennummer	Verfall-Datum	Auslieferzeitraum
V0205R	12.2023	02.03. – 14.9.2021
V2319R	05.2024	14.09. – 30.11.2021

Bitte nehmen Sie betreffend Retournierung und Gutschrift der Chargen mit unserem Customer Service Kontakt auf und retournieren Sie anschliessend die betroffenen Packungen bis zum 28. Februar 2022 an unseren Logistikpartner Planzer Transport AG, Allmendstrasse 14, 5612 Villmergen (z.H. Retourenabteilung).

Bei Fragen zum Rückruf wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service (Tel. 058 231 43 40 - bzw. per email an JJ\_CH\_Consumer@its.jnj.com).

Bei medizinischen Fragen kontaktieren Sie bitte unsere medizinische Abteilung (Tel. 058 231 34 34 - bzw. per email an medinfo@janssen-cilag.ch).

**Meldung vermuteter unerwünschter Arzneimittelwirkungen**

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse  
**Janssen-Cilag AG**

Werner Spitznagel  
Fachtechn. verantwortl. Person

Monika von Brandenstein  
Head of Pharmacy  
Johnson & Johnson Consumer Health Care