



21. Dezember 2015

Wichtige Information

Vorsorglicher Chargenrückruf Dafalgan Kindersirup 30 mg/ml Lösung zum Einnehmen für Kinder

**Alle Chargen mit Verfalldatum bis einschliesslich Oktober 2018
Ausnahme: Trotz Verfalldatum 10/2018 ist Charge R5163 nicht betroffen!**

Sehr geehrte Damen und Herren

Bristol-Myers Squibb SA ruft Chargen Dafalgan Kindersirup 30 mg/ml Lösung zum Einnehmen für Kinder zurück. Der Grund für diesen freiwilligen Rückruf durch Bristol-Myers Squibb SA ist die Entdeckung von Polyurethanpartikeln in den Verpackungsmaschinen. Wir können eine potenzielle Kontamination des Produkts nicht ausschliessen.

Als reine Vorsichtsmassnahme ruft Bristol-Myers Squibb SA daher alle Chargen mit Verfalldatum bis einschliesslich Oktober 2018 zurück. Ausnahme: Trotz Verfalldatum 10/2018 ist Charge R5163 nicht betroffen und wird nicht zurückgerufen.

Es ist wichtig anzumerken, dass bis zum heutigen Tag keine Kontamination des Produkts beobachtet wurde und wir keine Reklamationen oder Meldungen unerwünschter Ereignisse im Zusammenhang mit dieser Angelegenheit erhalten haben. Nichts ist uns wichtiger als die Sicherheit und Qualität unserer Medikamente.

Ablauf des Rückrufes und Firmenkontakt:

Die Rückgabe allfälliger Restbestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware an Ihren Lieferanten.

An alle direkt belieferten Kunden gilt folgende Adresse:

Alloga, Retouren, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Bitte informieren Sie auch die von Ihnen belieferten Kunden bis auf Stufe Detailhandel von diesem Rückruf. Die retournierte Ware wird von Bristol-Myers Squibb SA vergütet.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, Telefon 0800 834 633 (Montag-Donnerstag, 9:00h - 17:00h; Freitag, 09:00h - 16:00h).

Für medizinische Fragen nutzen Sie bitte: medinfo.switzerland@bms.com oder +41 (0) 41 767 72 55



Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Es ist aber nach wie vor auch möglich, das entsprechende Meldeformular an das regionale Pharmacovigilance-Zentrum zu schicken. Dieses Formular ist auf der Website von Swissmedic zu finden oder kann direkt bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 058 462 02 23).

Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch-> Marktüberwachung > Vigilance-System > Pharmacovigilance.

Wir möchten uns für diese Unannehmlichkeiten entschuldigen und bedanken uns in Voraus für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Dr. Nikhil Chandra
Director Business Operations /
Business Unit Director Virology und Pain ad interim

Dr. Martina Stichelberger
Head Quality Switzerland