

An die belieferten Grossisten, Ärzte, Apotheken, Drogerien und Spitäler

Schlieren-Zürich, 30. Oktober 2017

## Wichtige Mitteilung zu

### 47033 - Acne Crème plus Widmer Chargenrückruf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

In Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut (Swissmedic) informieren wir Sie hiermit über einen Chargenrückruf von Acne Crème plus Widmer (Pharmacode 1198168) bis auf Stufe Detailhandel.

Vom Rückruf betroffen sind **ausschliesslich** die nachfolgend gelisteten Chargen:

Charge	Haltbarkeit	Auslieferung ab
1650024	04/2018	17. Mai 2016
1650076	10/2018	08. Dezember 2016
1750035	04/2019	29. Mai 2017

Wir möchten Sie bitten, Ihren Bestand zu überprüfen und Packungen der betroffenen Chargen sofort zu separieren.

### Grund für den Rückruf

Die oben aufgeführten Chargen der Acne Crème plus Widmer wurden mit einer nicht länger zulässigen Haltbarkeit von 24 Monaten gekennzeichnet und ausgeliefert.

Die derzeit genehmigte Laufzeit der Acne Crème plus Widmer ist jedoch 18 Monate. Der Rückzug der Chargen erfolgt, damit keine Ware mit fehlerhaftem Ablaufdatum im Umlauf bleibt.

### **Ablauf des Rückrufes**

- Stoppen Sie die Abgabe und/oder den Verkauf der betroffenen Chargen von Acne Crème plus Widmer.
- Leiten Sie diese Sicherheitsmitteilung an sämtliche Unternehmen und/oder Kundinnen/Kunden weiter, an welche die betroffenen Chargen geliefert wurden.
- Der Retourenweg der betroffenen Chargen von Acne Crème plus Widmer entspricht dem Lieferweg. Wir bitten Sie daher, die Ware bis zum 30. November 2017 an Ihren Lieferanten zu retournieren. Die Ware wird Ihnen mit einer neuen und qualitativ einwandfreien Charge ersetzt. Bitte richten Sie Ihre Ansprüche auf Ersatz ebenfalls an Ihren direkten Lieferanten.

### **Pharmakovigilanz-Meldungen**

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Für weitere Informationen oder bei Rückfragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 043 433 77 00 oder [info@louis-widmer.com](mailto:info@louis-widmer.com), Dr. Marcel Langenauer (FvP), Dr. Andrea von der Osten (Stv. FvP).

Wir möchten Sie bitten, uns das angehängte Rückrufformular auszufüllen und per Fax oder E-mail zurückzusenden.

Wir bitten Sie, die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und bedanken uns bereits im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse

Goetz Winter  
CEO

Dr. Marcel Langenauer  
Fachtechnisch verantwortliche Person

Beilage: Rückrufformular

Adresse/Firmenstempel:

### **Chargenrückruf: Acne Crème plus Widmer (ZL-Nr.: 47033)**

Bitte das Rückrufformular bis zum 30. November 2017 zurücksenden an:

[info@louis-widmer.com](mailto:info@louis-widmer.com)

oder

Fax: 043 433 77 88

Wir bestätigen den Erhalt des Schreibens in Bezug auf den oben genannten Chargenrückruf.

Wir haben die Anweisungen befolgt und die Information an unsere Kunden bis hin zum Detailhandel / zu anderen potenziell betroffenen Personen und Einrichtungen weitergeleitet.

Bitte kreuzen Sie das für Sie zutreffende Feld an:

- Wir haben keine Packungen der betroffenen Chargen zum Zurückschicken.
- Wir haben Packungen der betroffenen Chargen retourniert.

Datum und Unterschrift: