

Sidroga AG • Postfach 659 • CH-4310 Rheinfelden

Product Compliance

<<Spital>>  
<<Apotheke>>  
<<Drogerie>>  
<<Anrede>>  
<<Adresse>>  
<<PLZ>><<Ort>>  
<<Faxnummer>>

Telefon 061 / 875 00 75

Rheinfelden, 21. August 2014

## CHARGENRÜCKRUF

57'832 Valverde Beruhigung, Dragées [Chargen: 3A0165; 3A0166 (EXP 06/2017)]

Sehr geehrte < > ,

Valverde Beruhigung, Dragées (Chargen 3A0165 und 3A0166) sind nicht spezifikationskonform in Bezug auf die einzuhaltenden Aflatoxingrenzwerte und werden aus diesem Grunde in Übereinkunft mit Swissmedic bis auf Stufe des Detailhandels zurückgerufen.

Betroffen sind ausschliesslich Valverde Beruhigung, Dragées der Chargen:

**3A0165, EXP 06/2017**

**3A0166, EXP 06/2017.**

Dürfen wir Sie bitten, wie folgt vorzugehen:

Bitte prüfen Sie ihren Bestand von Valverde Beruhigung, Dragées und sondern Sie die betroffene(n) Charge(n) aus. Die Rückgabe erfolgt auf dem **umgekehrten Lieferweg**. Bitte retournieren Sie die Ware an Ihren Lieferanten, resp. Grossisten.

Die retournierte Ware wird Ihnen zu 100% gutgeschrieben.

Bitte senden Sie die Retouren bis zum 02. Oktober 2014 an Ihren Grossisten.

Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an

Sidroga AG  
Weidenweg 15  
4310 Rheinfelden  
Tel. 061 / 875 00 75  
Fax 061 / 560 75 99

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Umstände und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

## SIDROGA AG

i.V. Margrit Förster  
Fachtechnisch Verantwortliche Person  
Leiterin Product Compliance

Dr. Eva-Maria Karow  
Geschäftsführung

Genaue Angaben zum Artikel finden Sie hier:

Artikelbezeichnung	Packung	Charge	Exp.	Pharmacode	Alloga Artikelnummer
Valverde Beruhigung, Dragées	40	3A0165	06/2017	3823788	39137877
Valverde Beruhigung, Dragées	80	3A0166	06/2017	3823794	39137880

Anhang 1 zum Schreiben vom 21. August 2014

## Antwortformular

Rückruf von Valverde Beruhigung, Dragées (Chargen 3A0165; 3A0166 EXP 06/2017)

Bitte faxen oder mailen Sie dieses Formular zur Bestätigung des Empfangs ausgefüllt an Sidroga AG zurück:

Fax: 061/560 75 99

e-mail: apothekenservice@sidroga.com

Firma:

Adresse:

PLZ/Ort:

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	<p>Wir bestätigen den Erhalt des Schreibens zum oben genannten Produktrückruf. Wir haben die darin gegebenen Anweisungen befolgt und diese Information an die betroffenen Personen und Einrichtungen weitergeleitet.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Wir haben die betroffenen Chargen nicht in unserem Bestand.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Wir haben die betroffene(n) Charge(n) in unserem Bestand und werden folgende Menge zurücksenden.</p> <p>Charge: 3A0165 Menge:</p> <p>Charge: 3A0166 Menge:</p>