



MEDA Pharma GmbH
Hegnaustrasse 60
8602 Wangen-Brüttisellen

MEDA Pharma GmbH
Hegnaustrasse 60
8602 Wangen-Brüttisellen
Telefon +41 44 835 26 26
Telefax +41 44 835 26 27
E-Mail info@medapharma.ch

WICHTIGE MITTEILUNG

08. Juli 2014

Chargenrückruf Kamillosan® liquidum

Zulassungsnummer: 12537

Kamillosan® 250 ml: Chargen 2D045A, 2F046A, 3B052A, 3B052AA

Kamillosan® 500 ml: Chargen 3B052A, 3B052AA

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass wir in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic einen Rückruf der Chargen **2D045A, 2F046A, 3B052A** und **3B052AA** der Grösse 250 ml sowie der Chargen **3B052A** und **3B052AA** der Grösse 500 ml von Kamillosan® liquidum bis auf Ebene Detailhandel (Grosshändler, Apotheken und Drogerien) durchführen.

Grund für den Rückruf

Von den betroffenen Chargen haben wir Kundenreklamationen zu defekten Deckeln und ausgelaufenen Flaschen erhalten. Dies ist für die praktische Anwendung des Arzneimittels als bedeutungslos einzustufen und hat keine medizinischen Auswirkungen auf die Patientensicherheit. Defekte Flaschen und ausgelaufene Lösung können jedoch zu Verunreinigungen und Produktverlust führen, weshalb wir diesen vorsorglichen Chargenrückruf durchführen. Das Problem konnte inzwischen behoben werden und neue Chargen sind nicht von dem Mangel betroffen.

Ablauf des Rückrufs

Der Retourenweg der betroffenen Chargen von Kamillosan® liquidum entspricht dem Lieferweg. Wir bitten Sie daher, die Ware an Ihren Lieferanten zu retournieren. Die Ware wird Ihnen mit einer neuen und qualitativ einwandfreien Charge ersetzt oder vergütet. Bitte richten Sie Ihre Ansprüche auf Rückvergütung ebenfalls an Ihren direkten Lieferanten.

Wir bitten Sie, die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter: Tel. 044 835 2626, info@medapharma.ch, Dr. Daniela Hauser (Stv. FvP), Ulrike Stehle-Sand (FvP).
Freundliche Grüsse

MEDA Pharma GmbH

Philipp Meier
Managing Director

Ulrike Stehle-Sand
Fachtechnisch verantwortliche Person