



**WALA**

WALA Arzneimittel  
Dr. Hauschka Kosmetik

WALA Schweiz GmbH  
Bärenplatz 2, CH-3011 Bern

Tel./Tél: +41 (0) 31 388 80 10

Fax: +41 (0) 31 388 80 11

E-Mail: [info@wala.ch](mailto:info@wala.ch)

[www.wala.ch](http://www.wala.ch)

[www.dr.hauschka.com](http://www.dr.hauschka.com)

Bestellungen /

Commandes / Ordinanze

Tel./Tél: +41 (0) 31 380 80 60

Fax: +41 (0) 31 380 80 61

E-Mail: [order@wala.ch](mailto:order@wala.ch)

Bern, den 26. April 2016

## Rückruf!

Cuprum oxydulatum rubrum 0,4% , Unguentum 30 g (Pharmacode 2389781) – alle Chargen

Cuprum oxydulatum rubrum 0,4% , Unguentum 100 g (Pharmacode 2389806) – alle Chargen

Cuprum/Nicotiana, Unguentum 30 g (Pharmacode 4236254) – alle Chargen

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit informieren wir Sie heute über den Rückruf der oben genannten Arzneimittel.

Erweiterte Prüfungen des Wirkstoffs „Cuprum oxydulatum rubrum“ im Rahmen der Umsetzung der ICH-Leitlinie Q3D haben ein analytisches Profil ergeben, von dem kein gesundheitliches Risiko zu erwarten ist, das aber nicht unseren Qualitätsanforderungen entspricht. Aus diesem Grund rufen wir eigenverantwortlich sämtliche Chargen dieses Arzneimittels zurück.

Bitte retournieren Sie die an Ihrem Lager befindlichen, noch nicht verbrauchten Packungen, umgehend zur Gutschrift. Bitte benützen Sie das beigefügte Blatt als Retourenschein. Ein Rücksendetikett für die physischen Retouren können Sie bei Bedarf unter [info@wala.ch](mailto:info@wala.ch) anfordern.

Falls alle bei uns in der Vergangenheit bezogenen Packungen bereits verkauft bzw. verbraucht sind, bitten wir Sie um eine entsprechende Rückmeldung per Email an: [info@wala.ch](mailto:info@wala.ch) oder per Fax an die auf dem Formular aufgeführte Faxnummer. Besten Dank.

### Retourenadresse:

WALA Schweiz GmbH

Bärenplatz 2

3011 Bern

Besten Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

WALA Schweiz GmbH

Sabine Hockenjos

Fachtechnisch verantwortliche Person



**WALA**

WALA Arzneimittel  
Dr. Hauschka Kosmetik

WALA Schweiz GmbH  
Bärenplatz 2, CH-3011 Bern

Tel./Tél: +41 (0) 31 388 80 10

Fax: +41 (0) 31 388 80 11

E-Mail: [info@wala.ch](mailto:info@wala.ch)

[www.wala.ch](http://www.wala.ch)

[www.dr.hauschka.com](http://www.dr.hauschka.com)

Bestellungen /

Commandes / Ordinazioni

Tel./Tél: +41 (0) 31 380 80 60

Fax: +41 (0) 31 380 80 61

E-Mail: [order@wala.ch](mailto:order@wala.ch)

## Antwortschreiben | Retourenschein Rückruf „Cuprum“

**Wir retournieren folgende Arzneimittel:**

1. Cuprum oxydulatum rubrum 0,4% , Ung. 30 g (Pharmacode 2389781);

Menge/Charge: \_\_\_\_\_

2. Cuprum oxydulatum rubrum 0,4% , Ung. 100 g (Pharmacode 2389806);

Menge/Charge: \_\_\_\_\_

3. Cuprum/Nicotiana, Unguentum 30 g (Pharmacode 4236254);

Menge/Charge: \_\_\_\_\_

Retourenadresse:

**WALA Schweiz GmbH**

Bärenplatz 2

3011 Bern

**Wir haben keine Ware zur Retoure: Bitte Faxbestätigung an 031 380 80 61.**

Adresse/Stempel

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Verantwortliche Person: \_\_\_\_\_