



WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf Aspirin Granulat – Zul.-Nr.: 57'673

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass Bayer in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic die nachfolgend gelisteten Chargen **Aspirin Granulat (20 Sachets)** bis auf Stufe Detailhandel zurückruft.

17. Januar 2017

Bayer (Schweiz) AG
Grubenstrasse 6
8045 Zürich
Schweiz

BTT1BKL (Exp.: 02/2018)

BTT1CC1 (Exp.: 06/2018)

Zentrale:

Tel. +41 44 465 8111
Fax +41 44 462 0754
www.bayer.ch

Grund für den Rückruf

Es wurde festgestellt, dass bei einigen Sachets die Dichtigkeit nicht der Spezifikation entspricht. In der Folge kann Feuchtigkeit in das Sacht eindringen und zu einer Verklumpung des Granulats, zu Änderungen des Geschmacks und der Farbe führen.

Ablauf des Rückrufs

Wir möchten Sie deshalb bitten zu prüfen, ob betroffene Einheiten bei Ihnen an Lager sind. Falls ja, retournieren Sie bitte ausschliesslich die oben erwähnten Chargen bis spätestens **16. Februar 2017** über den Lieferweg (d.h. an Ihren jeweiligen Lieferanten).

Die retournierte Ware wird Ihnen vergütet.

Bereits an Patienten abgegebenes Produkt ist nicht vom Rückruf betroffen.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren **Kundendienst** (Mo-Fr: 8:00-12:00 / 13:00- 17:00): Tel. 044 465 82 20.



Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance
Wir bitten Sie, unerwünschte Wirkungen ebenfalls an drug.safety.switzerland@bayer.ch zu melden.

Wir möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse

Dr. Christoph Fleischli
Fachtechnisch verantwortliche Person

Rebekka Iten
Country Division Head Consumer Health