

Baar, im November 2023

**Wichtige Mitteilung**

**Zyloric® 300 mg, 28 Tabletten**

**Vorsorglicher Rückruf der Charge 23F001 des Produkts Zyloric® 300 mg, 28 Tabletten (Zul. Nr. 32917)**

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über den vorsorglichen Rückruf von Zyloric® 300 mg, 28 Tabletten **bis auf Stufe Patient** informieren.

Vom Rückruf betroffen ist ausschliesslich die folgende Charge:

Produkt	Pharmacode	Charge	Verfalldatum
Zyloric® 300 mg, 28 Tabletten	790953	23F001	06.2028

Dieser Rückruf erfolgt aufgrund einer möglichen Untermischung eines Fremdproduktes (Co-trimoxazol) in einzelne Blisterhöfe der betroffenen Charge 23F001.

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestände und senden Sie die Packungen der betroffenen Charge auf dem umgekehrten Lieferweg zurück (d.h., falls die Ware bei Grossisten bestellt wurde, bitte an den Grossisten zurücksenden).

Bitte verwenden Sie dazu das beiliegende Rückruf-Formular und legen Sie dieses der Ware bei. Nach Empfang und Kontrolle der Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten.

Wir bitten, die mit Zyloric® 300 mg, 28 Tabletten (Charge 23F001) belieferten Patienten über den vorsorglichen Rückruf zu informieren und aufzufordern, die betroffenen Packungen zurückzugeben.

Von den Packungen mit 28 Tabletten ist derzeit leider keine andere lieferbare Charge vorhanden. Sie können jedoch alternativ Zyloric® 300 mg in 84er-Packungen (Pharmacode 720881) auf dem üblichen Weg beziehen.

Für Meldungen über unerwartete Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance Meldeportal (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml- Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [florian.waser@aspenpharma.eu](mailto:florian.waser@aspenpharma.eu) oder 079 605 35 30.

Wir entschuldigen uns für die durch diesen vorsorglichen Rückruf entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Florian Waser  
Fachtechnisch verantwortliche Person  
Aspen Pharma Schweiz GmbH

Dominic Labude  
Geschäftsführung  
Aspen Pharma Schweiz GmbH

## Rückruf-Formular

Wir bitten Sie, dieses Formular zusammen mit den Packungen der betroffenen Charge bis zum 30. November 2023 zu retournieren.

- Wir haben die betroffene Ware nicht auf Lager  
(bitte das Formular an [florian.waser@aspenpharma.eu](mailto:florian.waser@aspenpharma.eu) schicken)
- Wir senden die betroffene Ware zurück  
(bitte untenstehende Tabelle im schraffierten Feld mit der Anzahl zurückgeschickter Packungen ergänzen und das Formular zusammen mit der Ware retournieren)

Bitte senden Sie die Packungen der betroffenen Charge auf dem umgekehrten Lieferweg zurück.

Die retournierten Packungen werden Ihnen gutgeschrieben.

Produkt	Charge	Verfalldatum	Anzahl zurückgeschickter Packungen
Zyloric® 300 mg, 28 Tabletten	23F001	06.2028	

Adresse/Stempel

Vorname/Name/Unterschrift