

Steinhausen, 22. Februar 2023

Wichtige Mitteilung: CHARGENRÜCKRUF XANAX 0,5 mg 100x Tabletten, Charge GC8773A, EXP 02.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic informieren wir Sie hiermit über einen vorsorglichen Rückruf von **XANAX 0,5 mg 100x Tabletten, Charge GC8773A, EXP 02.2025 (ZL-Nr. 43216 02 058, Art.Nr. 400564153 / PHC 943345)** bis auf Stufe Detailhandel.

Es wurde uns zur Kenntnis gebracht, dass allenfalls die Sekundärverpackungen (Faltschachtel) der Charge GC8773A kein sichtbares Expiry Date / Haltbarkeitsdatum, respektive zwei verschiedene Lotnummern (GC8773 und GC8773A) aufweisen. Es besteht kein Risiko für die Produktqualität sowie Patientensicherheit.

Wir möchten Sie daher bitten, die Xanax Anlieferungen der Charge (GC8773A) zu kontrollieren, ob Sie von der genannten Charge noch Bestand haben, und falls zutreffend, die betroffene Xanax Charge GC8773A bis zum 10. März 2023 auf dem umgekehrten Lieferweg an Ihren Grossisten zu retournieren.

Die Grossisten werden gebeten die betroffene Ware bis zum 24. März 2023 an unser Lager zurückzusenden.

Wir haben aktuell genügend andere Chargen von Xanax bei uns auf Lager und wir bitten Sie, entsprechend eine neue Bestellung von Xanax zu platzieren.

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer XML-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen im Voraus für die Zusammenarbeit.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail an infoch@viatriis.com oder telefonisch unter +41 41 768 48 48 zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Viatriis Pharma GmbH

Christian Mathis
QA Manager / Stv. FvP

Lewis Pearson
Country Manager