

DATUM Meyrin, 19. Mai 2025

**WICHTIGE MITTEILUNG**

THEMA **Rückruf einer Charge Viferol D3 25'000 IE/ml (Zulassungsnummer: 67173 01)  
Chargennummer: 24D03D**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen **Rückruf der Charge 24D03D** von Viferol D3 25'000 IE/ml 4 Ampullen (Lösung zum Einnehmen) **bis auf Stufe Detailhandel** in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

Dieser Rückzug betrifft **nur die folgende Charge von Viferol D3 25'000 IE/ml:**

Charge	Herstellungsdatum	Verfall	Datum der ersten Auslieferung	Pharmacode
24D03D	04/2024	04/2027	05/02/2025	7724379

Eine weitere Charge von Viferol D3 25'000 IE/ml ist freigegeben und verfügbar (24F11D). Sie kann verwendet und neu bestellt werden.

Dieser Rückzug wird als Vorsichtsmassnahme durchgeführt, da diese Charge von Viferol D3 25'000 IE/ml zu Reklamationen wegen öliger Faltschachtel führte. Die Untersuchung ergab, dass dies auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist, welche die Dichtigkeit der Ampullen beeinträchtigt.

Bisher sind uns keine unerwünschten Nebenwirkungen im Zusammenhang mit dieser Charge bekannt.

Wir bitten die Grossisten

- die betroffene Charge sofort für die Verteilung zu sperren
- ihre Kunden, die mit dieser Charge beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückzug zu informieren
- vorhandene Verpackungen und ihre Kundenretouren aus dieser Charge umgehend an folgende Adresse zurückzusenden:

Alloga AG  
Vertrieb: OM Pharma Suisse AG  
Buchmattstrasse 10  
3400 Burgdorf

Wir bitten Spitäler, Apotheken und direkt belieferte Ärzte:

- die betroffene Charge sofort zu sperren und sie nicht mehr zu verwenden oder zu verteilen.
- die vorhandenen Verpackungen dieser Charge sofort auf dem umgekehrten Lieferweg zurückzuschicken.

Sie erhalten eine Gutschrift für die zurückgesandte Ware.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an:  
[villars@ompharma.com](mailto:villars@ompharma.com)

Für die Meldung von unerwünschten Wirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das für diesen Zweck entwickelte Tool zur Meldung von UAW zu verwenden. Die Verwendung des Electronic Vigilance System (EIViS) ermöglicht die Meldung von UAWs durch direkte Eingabe oder durch das Hochladen einer xml-Datei. Alle notwendigen Informationen sind unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) zu finden.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die durch den Chargenrückruf entstanden sind, und danken Ihnen im Voraus für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,  
OM Pharma Suisse AG

Pierre Castioni  
Fachtechnisch verantwortliche Person