

Procter & Gamble

*Procter & Gamble Switzerland SARL
47, route de Saint-Georges, 1213 Petit-Lancy 1, Switzerland*

Rundschreiben an die Produktempfänger

Cham, 22. Februar 2019

WICHTIGE MITTEILUNG

**Rückruf der Charge 6316028832 des Produkts VICKS Sinex, Dosierspray, 15 ml
(Zul. Nr. 51764)**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Procter & Gamble Switzerland SARL folgende Charge von VICKS Sinex, Dosierspray, bis auf Stufe Detailhandel vorsorglich zurückruft.

Product	Pharmacode	Charge	Verfalldatum
Vicks Sinex, Dosierspray 15 ml	1588343	6316028832	31-Oct-21

Im Zuge der regelmässigen Stabilitätsprüfungen wurden bei der genannten Charge beim Testen des Parameters „visual appearance“ kleine Kristalle (Partikelgrösse von 100x400µm) in der Lösung festgestellt. Somit entspricht der getestete Parameter nicht der deklarierten Spezifikation.

Es sind keine weiteren Chargen vom Rückruf betroffen.

Der Rückruf erfolgt in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic.

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestände und senden Sie die Packungen der betroffenen Charge auf dem umgekehrten Lieferweg zurück (d.h., falls die Ware bei Grossisten bestellt wurde, bitte an den Grossisten zurücksenden).

Bitte verwenden Sie dazu das beiliegende Rückruf-Formular und legen Sie dieses der Ware bei. Nach Empfang und Kontrolle der Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten. Für die Wiederbeschaffung von neuen Produkten wenden Sie sich bitte an Ihren üblichen Grossisten oder an Verfora.

Für Meldungen über unerwartete Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Elektronik Vigilance-Meldeportal (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml. Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter: www.swissmedic.ch> Marktüberwachung > Pharmacovigilance.

Procter & Gamble

Procter & Gamble Switzerland SARL
47, route de Saint-Georges, 1213 Petit-Lancy 1, Switzerland

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die FvP der Firma P&G Switzerland SARL unter Tel. +41 41 747 31 35 oder an unsere Consumer Careline unter Tel. 0800552686.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch den Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Anna Sorokina
Fachtechnisch verantwortliche Person Procter & Gamble Switzerland SARL

Ralf Gehlen
Geschäftsführer Procter & Gamble Switzerland SARL