



Melisana AG
Grüngasse 19
8004 Zürich

Zürich, 28.1.2020

Wichtige Mitteilung Chargenrückruf
ZL.Nr: 16296 – Undex Salbe
ZL.Nr: 55417 – Undex Salbe Clotrimazol

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen vorsorglichen Chargenrückruf von **ZL.Nr: 16296 – Undex Salbe und ZL.Nr.: 55417 – Undex Salbe Clotrimazol**.

Die folgenden Chargen werden bis auf **Stufe Detailhandel** (Apotheken, Drogerien, Ärzte und Spitäler) in der Schweiz und im Fürstentum Lichtenstein zurückgerufen:

Präparat	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode	Vertriebsperiode
Undex Salbe	UC18	03/23	1167699	10.04.2019
Undex Salbe Clotrimazol	UG25	07/21	2361280	04.10.2019

Alle weiteren Chargen von Undex Salbe und Undex Salbe Clotrimazol sind vom Chargenrückruf **nicht** betroffen.

Grund

In einem Teil der Charge UC18 (Undex Salbe) befindet sich der Beipackzettel von Undex Salbe Clotrimazol . Zurzeit kann nicht ausgeschlossen werden, dass auch umgekehrt in einem Teil der Charge UG25 (Undex Salbe Clotrimazol) der Beipackzettel von Undex Salbe enthalten ist.

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestände und senden Sie die in obenstehender Tabelle aufgeführten Chargen auf dem umgekehrten Lieferweg zurück.
Selbstverständlich werden Sie eine Gutschrift erhalten.



Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)

Von einem Risiko für den Patienten wird nicht ausgegangen. Es liegen uns keine Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen zu diesen Chargen vor. Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen der Rückruf verursacht, bitten um Entschuldigung und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 044 247 72 00 gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Dr. Judith Braun
Quality Specialist
Fachtechnische Leitung

Paul Mazenauer
Verkaufsleiter