

17. Mai 2021

Wichtige Mitteilung

Rückruf einer Charge Trajenta® 5 mg, 30 Filmtabletten
Zulassungsnummer: 61893

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic einen Rückruf einer Charge Trajenta 5 mg® Filmtabletten bis auf Stufe Detailhandel durchführen.

Der Rückruf umfasst folgende Charge:

Produkt	Charge	Haltbarkeit
Trajenta 5 mg, 30 Filmtabletten	C45787	31.08.2023

Andere Chargen oder Packungsgrössen von Trajenta sind vom Rückruf nicht betroffen.

Grund für den Rückruf

Das Arzneimittel wird vorsorglich zurückgerufen, weil die Faltschachtel den Aufdruck «Gratismuster / Echantillon gratuit» und keinen EAN-Code enthält, obwohl es sich um Verkaufsware handelt.

Meldungen vermuteter unerwünschter Arzneimittelwirkungen

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance.

Ablauf des Rückrufs

Bitte leiten Sie dieses Rückrufschreiben an allfällig von Ihnen belieferte Kunden weiter (bis Stufe Detailhandel). Allfällig noch vorhandene Bestände der oben genannten Charge senden Sie bitte an:

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH
Lager/Distribution
Venedig-Strasse 31
4053 Basel

Wir werden Ihnen die retournierte Menge erstatten. Trajenta 5 mg, 30 Filmtabletten wird voraussichtlich erst im Juni 2021 wieder verfügbar sein.

Die Verpackungsgrösse 90 Filmtabletten ist von dem Rückruf nicht betroffen und ist weiterhin erhältlich.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter der Telefonnummer 061 295 2525 zur Verfügung.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Umstände und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüssen

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH

i.V.

Dr. Uta Schütz
Fachtechnisch verantwortliche Person

Dr. Holger Ottleben
Country Head