

Almirall AG
Alte Winterthurerstrasse 14
8304 Wallisellen

1. April 2026

Wichtige Mitteilung – Chargenrückruf

Produkt	Tannoysnt flüssig, 100g	
1g Tannosynt flüssig enthält folgenden Wirkstoff:	400mg synthetischen Gerbstoff (Phenol-Formaldehyd-Harnstoff-Polykondensat, sulfoniert, Natriumsalz, unter dem kommerziellen „Tamol“ bekannt) .	
Zulassungsnummer	32238 (Swissmedic)	
Pharmacode	7740853	
Chargen	331432	528831
Verfalldatum	31.08.2026	07.2028

Sehr geehrte Kunden,

Almirall AG ruft die oben genannten zwei Chargen von Tannoysnt flüssig, 100g vorsichtshalber bis auf Stufe Detailhandel vom Markt zurück. Sie erhalten dieses Schreiben, weil Ihnen mindestens eine der beiden Chargen ausgeliefert worden war.

Dieser Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

Hintergrund

Die Verunreinigung Bisphenol F (BPF) wurde in Tannosynt flüssig in Konzentrationen nachgewiesen, bei denen nach den derzeit verfügbaren toxikologischen Daten nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie ein potenzielles Risiko für erwachsene und pädiatrische Patientinnen und Patienten darstellen könnten.

Bis zum heutigen Tag sind bei Almirall AG im Zusammenhang mit dem beschriebenen Risiko weder Beschwerden noch unerwünschte Ereignisse gemeldet worden.

Der Rückruf erfolgt über den umgekehrten Vertriebsweg bis auf Stufe Detailhandel.

Detailhandel

Wir bitten Sie, die Ware spätestens bis 20. Mai 2026 an Ihren Lieferanten zurückzusenden.

Grossisten

Die Grossisten werden gebeten,

- dieses Rückrufschreiben an ihre Endkunden weiterzuleiten
- und die retournierten Waren bis spätestens 20. Mai 2026 an untenstehende Adresse zurückzusenden.

Direkt belieferte Kunden

Kunden, die direkt von Almirall AG beliefert wurden, erhalten eine Rücksendeetikette und werden gebeten, die Ware spätestens bis zum 20. Mai 2026 an die folgende Adresse zurückzusenden.

**Almirall AG
c/o Alloga AG
Buchmattstrass 10
3401 Burgdorf**

Ablauf der Rückvergütung

Die Rückvergütung erfolgt über den Vertriebsweg. Melden Sie sich diesbezüglich bei Ihrem Lieferanten.

Meldung unerwünschter Arzneimittelwirkungen

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (ELViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Wir bedauern, dass Ihnen Unannehmlichkeiten durch diesen Rückruf entstehen, und bitten Sie um Verständnis und Ihre Unterstützung. Seien Sie versichert, dass die Sicherheit und Qualität unserer Produkte für uns oberste Priorität haben.

Freundliche Grüsse

Almirall AG