

Jonen, im Oktober 2025

Wichtige Mitteilung

Vorsorglicher Chargenrückruf von Similasan Schnupfen Globuli, 15g, Charge 17900

Sehr geehrte Damen und Herren

In enger Abstimmung mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic führt die Similasan AG einen vorsorglichen Rückruf des folgenden Produkts **bis auf Stufe Patient** durch:

Produkt	Charge	Verfalldatum	Pharmacode	Verkaufszeitraum an Grossisten
Similasan Schnupfen Globuli, 15 g	17900	05 / 2030	5481122	Ab 16.09.2025

Grund des Rückrufs:

Im Rahmen interner Qualitätssicherungsprozesse wurden bei der Herstellung einer nachfolgenden Charge Fremdkörper (Glas) festgestellt. Obwohl in der betroffenen Charge 17900 bisher keine solchen Verunreinigungen nachgewiesen wurden, kann eine Kontamination nicht mit letzter Sicherheit ausgeschlossen werden. Aus Gründen der Vorsorge rufen wir daher die genannte Charge des Produkts vom Markt zurück.

Aktuell liegen keine Berichte über unerwünschte Arzneimittelwirkungen im Zusammenhang mit dieser Charge vor.

Rückrufmassnahmen – Ihr Vorgehen

Für Grossisten:

Bitte sperren Sie umgehend die oben genannte Charge für den weiteren Vertrieb.

Informieren Sie Ihre Kundschaft, die mit dieser Charge beliefert wurde, mithilfe dieses Schreibens.

Retournieren Sie sämtliche Lagerbestände und Kundenretouren **bis spätestens 20. November 2025** über den umgekehrten Lieferweg an:

Similasan AG
Chriesiweg 6
CH-8916 Jonen

Für Apotheken und Drogerien:

Die Charge 17900 darf nicht weiter vertrieben und abgegeben werden. Bitte senden Sie vorhandene Packungen dieser Charge unverzüglich an Ihren Lieferanten zurück.

Informieren Sie Ihre Patientinnen und Patienten, die das betroffene Produkt erhalten haben, über diesen vorsorglichen Rückruf und fordern Sie sie auf, betroffene Packungen zurückzugeben.

Meldung unerwünschter Wirkungen:

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (ELViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Für die retournierte Ware erhalten Sie selbstverständlich eine entsprechende Gutschrift.

Die Sicherheit und Qualität unserer Produkte haben für uns höchste Priorität. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und entschuldigen uns für allfällige Unannehmlichkeiten.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

+41 56 649 90 50

contact@similasan.swiss

Mit freundlichen Grüßen

Similasan AG

Jure Batur
CEO

Walter Ganci
Fachtechnisch verantwortliche Person

Beilage:

Rückruf-Formular