



# Rubimed AG

Grossmatt 3  
CH-6052 Hergiswil

E-Mail: [info@rubimed.com](mailto:info@rubimed.com)  
Internet: [www.rubimed.com](http://www.rubimed.com)

Rubimed AG, Grossmatt 3, CH-6052 Hergiswil

X  
X  
X  
X

Hergiswil, im September 2022

## Wichtige Mitteilung

### Chargenrückruf von Staphisagria comp., Dilution 50ml (Zl. Nr.: 414655), Charge 21711

Sehr geehrte Damen und Herren

In Rücksprache mit Swissmedic möchten wir Sie über den Rückruf des Produktes «Rubimed, Staphisagria comp., Dilution 50ml» der Charge 21711 (Exp: 04.2025) bis auf Stufe Detailhandel informieren.

#### Grund für den vorsorglichen Rückruf:

Aufgrund einer Untermischung von vereinzelt Faltschachteln enthält das Produkt mit der Faltschachtel Rubimed «Staphisagria comp., Dilution 50ml» der Charge 21711 (Exp: 04.2025) eine Arzneimittelflasche des Produktes Rubimed «Juniperus communis comp., Dilution 50ml».

Das Arzneimittel «Juniperus communis comp., Dilution 50ml» selber ist mit einer korrekten Etikette versehen und von einwandfreier Qualität.

Entsprechend ist das Produkt Rubimed «Juniperus communis comp., Dilution 50ml» der Charge 21711 (Exp: 04.2025) in der korrekten Faltschachtel nicht vom Rückruf betroffen!

Bitte überprüfen Sie Ihren Bestand und retournieren Sie die betroffenen Packungen auf dem umgekehrten Lieferweg. Sofern Sie die Ware beim Grosisten bezogen haben, bitten wir Sie diese über den Grosisten zurückzusenden. Bitte beachten Sie, dass Sie das bemängelte Produkte «Staphisagria comp.» bei einer Bestellung von «Juniperus communis comp.» erhalten haben. Selbstverständlich wird Ihnen die Ware gutgeschrieben.

#### Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer XML-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen der Rückruf verursacht und danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse und besten Dank für Ihr Verständnis

Dr. Reimar Banis  
FvP Rubimed AG