

Laufen, 16. Januar 2020

Qualitätsmangel Ricola Kräutertee Instant


Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen vorsorglichen Rückzug von zwei Chargen Ricola Kräutertee Instant bis auf Stufe Detailhandel.

Betroffen sind die in der Tabelle genannten Chargen.

Aufgrund eines mangelhaften Mischvorgangs kann es in Teilen der betroffenen Chargen zu geschmacklichen Abweichungen kommen. Von einer Gefährdung der Gesundheit ist nicht auszugehen. Die betroffenen Chargen entsprechen jedoch nicht unseren hohen Qualitätsstandards.

Falls Sie Packungen der erwähnten Chargen in Ihren Verkaufsstellen und/oder in Ihrem Lager vorrätig haben, bitten wir Sie, diese bis am 24. Januar 2020 via den Vertriebsweg zu retournieren.

Produktname	Einheit	Charge	Verfallsdatum	Zulassungsnummer Swissmedic	Produktbild
Ricola Kräutertee Instant, Granulat	Karton mit 8 Dosen à 200 g	2000019657	31.08.2021	35495	
Ricola Kräutertee Instant, Granulat	Karton mit 8 Dosen à 200 g	2000020177	31.08.2021	35495	

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >

Wir bedauern die Umtriebe, die Ihnen durch den Vorfall entstehen sehr und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständniss und Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse



Ricola AG

Dr. Gabriel Hugenschmidt
Fachtechnisch verantwortliche Person

Meier Thomas
CEO