

Wichtige Mitteilung - Chargenrückruf

Cham, 31. Juli 2019

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit informieren wir Sie über einen Chargen-Rückruf von:

Prograf, Kapseln (Parallelimport, Ursprungsland Polen), ZL-Nr. 66'783

Wirkstoff: Tacrolimus

Chargen:

**Prograf, Kapseln zu 0.5 mg, Charge 0E3143NU, EXP 04.2021, Pharmacode 7548014
(die Blistersachets dieser Charge tragen die Chargennummer 0E3143N)**

**Prograf, Kapseln zu 5 mg, Charge 5E3044CU, EXP 01.2020, Pharmacode 7547983
(die Blistersachets dieser Charge tragen die Chargennummer 5E3044C)**

Chargenrückruf bis auf Stufe Patient.

Dieser Chargenrückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic.

Der Rückruf wird vorgenommen, weil in einem Fall eine Packung Prograf 0.5 mg zu 60 Kapseln, Charge 0E3143NU, EXP 04.2021, neben einem korrekten Blistersachet auch ein Blistersachet à 3 Blister Prograf 5.0 mg, Charge 5E3044C, EXP 01.2020 enthalten hat. Gemäss Chargendokumentation muss sich die Untermischung ausserhalb unseres Einflussbereichs ereignet haben. Unerwünschte Arzneimittelwirkungen sind bislang nicht aufgetreten.

Ablauf des Rückrufs

Wir bitten Sie, Ihren Bestand zu prüfen und die sich bei Ihnen befindlichen Prograf Chargen 0E3143NU, EXP 04.2021, Pharmacode 7548014 sowie Charge 5E3044CU, EXP 01.2020, Pharmacode 7547983 an Ihren Lieferanten (Grossisten) zu retournieren.

Weiter bitten wir Sie, die Patienten/Patientinnen zu kontaktieren, denen Sie Packungen der o.g. Chargen abgegeben haben oder haben könnten, und diese zu bitten, Ihnen die Ware zur Weiterleitung an uns zurückzugeben, falls es sich um die betroffenen Chargen handelt.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Die retournierte Ware wird Ihnen zu 100% vergütet.

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse

Kurt Arnet
CEO

Dr. Eugen Becker
FvP

Dr. Lucia Niederwieser
Stv. FvP