

Dübendorf, 07.07.2025

WICHTIGE MITTEILUNG - CHARGENRÜCKRUF

Parapic flüssig, Roll-on, Zulassungsnummer: 42778 02

Chargen 3231 (EXP 02.2027), 3232 (EXP 02.2027)

Chargenrückruf bis auf Stufe Detailhandel

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über den Chargenrückruf von Parapic flüssig, Roll-on der **Chargen 3231 und 3232** in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein **bis auf Stufe Detailhandel**.

| Chargen-Nummer | Verfall | Datum der ersten Auslieferung | Auslieferungszeitraum | Pharmacode |
|----------------|----------------|-------------------------------|-------------------------|----------------|
| 3231 | 02.2027 | 19.12.2023 | 19.12.2023 – 28.02.2025 | 1441048 |
| 3232 | 02.2027 | 13.07.2023 | 13.07.2023 – 23.05.2024 | 1441048 |

Der Rückruf erfolgt vorsorglich, da bei diesen Chargen des Parapic Roll-on Reklamationen wegen erniedrigtem Füllstand eingegangen sind.

Die Parapic Tupffeder, sowie der Parapic Spray sind **nicht** betroffen.

Ablauf des Rückrufs

Wir bitten Sie, Ihren Bestand zu prüfen und, falls zutreffend, die sich bei Ihnen befindlichen Parapic Roll-on der Chargen 3231 und 3232

- zu sperren und sie nicht mehr zu verwenden oder zu verteilen.
- bis zum **31.07.2025** via umgekehrten Lieferweg an Ihren Lieferanten (Grossisten) zu retournieren.

Für die retournierte Ware erhalten Sie Ersatz.

Zwei weitere Chargen von Parapic Roll-on, welche nicht vom Rückruf betroffen sind, sind freigegeben und verfügbar (3241 und 3251). Ebenfalls weiterhin verfügbar sind die Parapic Tupffeder (Pharmacode 206753) und der Parapic Spray (Pharmacode 861073).

Meldungen vermuteter unerwünschter Arzneimittelwirkungen

Von einem Risiko für den Patienten wird nicht ausgegangen. Bisher liegen uns keine Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen vor.

Für die Meldung von unerwünschten Wirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das für diesen Zweck entwickelte Tool zur Meldung von UAW zu verwenden. Die Verwendung des Electronic Vigilance System (EViS) ermöglicht die Meldung von UAWs durch direkte Eingabe oder durch das Hochladen einer xml-Datei. Alle notwendigen Informationen sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte den Kundendienst der Biomed AG unter 044 802 16 16 oder info@biomed.ch

Freundliche Grüsse

Roman Fetz
Head of Quality & Regulatory Affairs,
Fachtechnisch verantwortliche Person

Mahmut Yeniavci
Head of Business Operations & Supply Chain
Management