

Rotkreuz, 02. August 2022

WICHTIGE MITTEILUNG: Chargenrückruf

Chargenrückruf: NeoCitran Schnupfen/Erkältung, Filmtabletten

Zulassungsnummer: 57061
Pharmacode: 6773571
Charge: **2201145**
Verfalldatum: 12/2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass wir in Absprache mit Swissmedic die oben genannte Charge 2201145 von NeoCitran Schnupfen/Erkältung, Filmtabletten bis auf Stufe Detailhandel vom Markt vorsorglich zurückrufen.

Grund für den Rückruf sind teilweise beschädigte Blister, welche die Integrität der Primärverpackung gefährden.

- Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel.
- Wir bitten Sie zu kontrollieren, ob Sie von der genannten Charge noch Bestand haben, und falls zutreffend, die betroffene Ware sofort vom übrigen Lagerbestand zu separieren und sie bis am 31. August 2022 zum Austausch an Ihren Grossisten zurückzusenden. Die Rückerstattung der zurückgesendeten Produkte erfolgt über Ihren Grossisten per Gutschrift.
Die Grossisten werden gebeten die betroffene Ware an unser Lager bei Planzer Transport AG Villmergen, bis zum 15. September 2022 zu retournieren.

Voraussichtlich wird NeoCitran Schnupfen/Erkältung, Filmtabletten ab 22. August 2022 wieder verfügbar sein.

Bei Fragen oder falls Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an GSK Consumer Healthcare Schweiz AG.

Medizinische Fragen:	Tel. 0800 106 800	swiss.consumer@gsk.com
Qualitätsbezogene Fragen:	Tel. 041 547 20 11	ch.qualityassurance@haleon.com
Für alle anderen Anfragen:	Tel. 0800/822 000	cs.consumer-rotkreuz@haleon.com

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Wir bedauern die aus diesem Schreiben entstehenden Unannehmlichkeiten und hoffen, dass wir auch weiterhin auf Ihre Zusammenarbeit und Empfehlung zählen dürfen.

Mit freundlichen Grüssen
GSK Consumer Healthcare Schweiz AG

Dr. Thomas Lange
Leiter Qualitätssicherung / FvP

Jessica Cesta
Leiterin Kundendienst