

Hünenberg, 05.02.2025

Wichtige Mitteilung

Chargenrückruf

ZL-Nr.: 57263 - Multilind®, Suspension zum Einnehmen

Multilind® Suspension zum Einnehmen

Anwendung in der Mundhöhle à 100'000 I.U. Nystatinum pro ml

Flasche mit Dosierpipette: 24 ml

Chargennummer: 220904

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic informieren wir Sie über einen Chargenrückruf von Multilind Suspension bis auf Stufe Detailhandel.

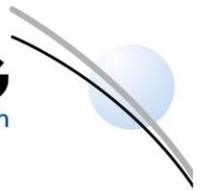
Wir bitten Sie hiermit auch, diese Rückruf-Informationen bis auf Stufe Detailhandel weiterzuleiten.

Dieser Rückruf erfolgt aufgrund eines Nystatingehalts nach 27 Monaten unterhalb der Spezifikation.

Betroffen ist die folgende Charge:

Produkt	Zul.-Nr	Pharmaco de	Produkt aufmachung	Chargen nummer	Verfall datum	Zeitraum Auslieferung
Multilind Suspension	57263	3104935	Flasche mit Dosierpipette: 24 ml	220904	30.09.2025	5.4.2023 bis 1.2.2024

Andere Chargen sind vom Rückruf nicht betroffen.



Ihr weiteres Vorgehen

Wir bitten Sie, Ihre Lagerbestände des Produktes Multilind Suspension 24ml zu überprüfen, vorhandene Produkte (Charge 220904) sofort zu sperren und umgehend via umgekehrten Betriebsweg an Dermapharm als Lieferanten zu retournieren.

Für den Grosshandel (Grossisten): Bitte sperren Sie die betroffene Charge für den Vertrieb. Bitte informieren Sie die Kunden, die mit dieser Charge beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf. Bitte retournieren Sie vorhandene Packungen und Kunden-Retouren dieser Charge bis zum 15.März 2025 auf dem umgekehrten Lieferweg.

Belieferte Spitäler, Apotheken und Ärzte: Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend an Ihren Lieferanten bis zum 15.März 2025. Dieser wird Ihnen eine entsprechende Gutschrift erstellen.

Kunden, welche direkt bei Dermapharm AG bestellt haben, bitten wir Kontakt mit unserem Kundendienst bei Dermapharm AG aufzunehmen (+41 61 721 88 66).

Sie erhalten eine Post-Rücksende-Etikette, um die betroffenen Packungen direkt an uns zurückzusenden.

**Dermapharm AG
Bösch 104
6331 Hünenberg**

Selbstverständlich erhalten Sie eine vollumfängliche Gutschrift für die retournierte Ware.

Meldung unerwünschter Arzneimittelwirkungen

Für **Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (ELViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Für weitere Frage stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer (+41 79 619 96 82) direkt zur Verfügung.

Wir bitten Sie, die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danken Ihnen bereits im Voraus für die Zusammenarbeit. Sicherheit und Qualität unserer Arzneimittel haben unsere oberste Priorität und wir bedanken uns bereits im Voraus für Ihre Unterstützung und Verständnis.

Freundliche Grüsse

Dermapharm AG

Dr. med. Daniela Curtius
Head Medical, fvP

Carmen Berger
Geschäftsführung