

Egerkingen, im März 2025

WICHTIGE MITTEILUNG!

Chargenrückruf

53891- Mucilar Avena, Pulver zum Einnehmen

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic ruft Spirig HealthCare AG die folgenden Chargen von **Mucilar Avena, Pulver zum Einnehmen** vom Markt **bis auf Stufe Detailhandel** zurück:

Produkt	Packungsgrösse	Pharmacode	Charge	EXP
MUCILAR AVENA, Pulver zum Einnehmen	300 Gramm	1135023	2024120416	11/2027
		1135023	2024120193	11/2027
		1135023	2024120325	11/2027
		1135023	2024120420	11/2027
		1135023	2024120448	11/2027
		1135023	2024120473	11/2027

Der Rückruf des Arzneimittels erfolgt als Vorsichtsmassnahme aufgrund der Möglichkeit, dass sich während des Abfüllprozesses Teile einer Gummidichtung gelöst haben und zusammen mit dem Pulver in die Dosen abgefüllt wurden, welche schlussendlich vom Patienten eingenommen werden könnten.

Dieser Rückruf stellt eine vorsorgliche Massnahme dar. Bislang liegen keine Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen vor, die im Zusammenhang mit dieser Abweichung stehen könnten.

Ablauf des Rückrufes und Firmenkontakt:**Für den Grosshandel (Grossisten):**

Bitte sperren Sie die betroffenen Chargen für den Vertrieb.

Bitte informieren Sie die Kunden, die mit diesen Chargen beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf.

Bitte retournieren Sie vorhandene Packungen und Kunden-Retouren dieser Charge bis zum 30.04.2026 auf dem umgekehrten Lieferweg.

Belieferte Spitäler, Apotheken und Ärzte:

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend an Ihren Lieferanten bis zum 15.04.2026. Dieser wird Ihnen eine entsprechende Gutschrift erstellen.

Einwandfreie Ware ist bei Ihrem Grossisten verfügbar.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Telefon 0800 774 744 / E-Mail: info@spirig-healthcare.ch).

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EIViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. In diesem Sinne möchten wir uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Freundliche Grüsse
Spirig HealthCare AG

Thomas Schneider
Head Quality Assurance / FvP

Hans-Peter Borger
General Manager