



Luzern, 10. August 2026

Brief an die direkt belieferten Kunden

WICHTIGE MITTEILUNG

Movicol Pulver (Zul-Nr. 53869)
Chargenrückruf bis auf Stufe Detailhandel

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass wir, in Absprache mit Swissmedic, die folgende Charge des Produkts Movicol Pulver bis auf Stufe Detailhandel vorsorglich zurückrufen:

Produkt	Packungsgrösse	Charge	Pharmacode	Verfalldatum
Movicol, Pulver	100 Beutel (Sticks)	466788	1132105	April 2028

Grund für den Rückruf

Es besteht die Möglichkeit, dass eine begrenzte Menge an Pulver aus einer nicht spezifikationskonformen Bulkcharge in die anschliessend hergestellte Charge 466788 eingearbeitet wurde. Aus diesem Grund wird die betroffenen Charge 466788 vorsorglich zurückgerufen.

Die Charge entsprach zum Zeitpunkt der Marktfreigabe den vorgegebenen Spezifikationen.

Bislang liegen keine Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen vor, die im Zusammenhang mit dieser Abweichung stehen könnten.

Ablauf des Rückrufes

Grosshandel

Bitte überprüfen Sie ihren Lagerbestand und sperren sie das Produkt für den weiteren Vertrieb.
Bitte informieren Sie die Kunden, welche mit dem erwähnten Produkt beliefert wurden mit diesem Schreiben. Senden Sie sämtliche Lagerbestände und Kundenretouren an die folgende Adresse:

Movianto Schweiz GmbH, Laupenstrasse 45, 3176 Neuenegg

Bitte kontaktieren Sie vorgängig per E-Mail die Retourenabteilung (retouren.schweiz@movianto.com) um eine reibungslose Abwicklung der Rücksendung sicherzustellen.

@norgine | www.norgine.com

Norgine AG Werftstrasse 3, CH-6005 Luzern, Switzerland | Tel.: +41 (0)61 461 08 68

Handelsregisternummer: CH-217.3.007.593-8 | MWST Nr.: CHE-103.632.094

Because patients inspire us



Spitäler, Apotheken, Ärzte

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend an Ihren Lieferanten.

Für die retournierte Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten.

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (ELViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Für medizinische Anfragen wenden Sie sich bitte an den medizinischen Informationsdienst von Norgine AG (Tel. 061 461 08 68).

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten in Zusammenhang mit diesem Rückruf und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüssen

Norgine AG

Rüdiger Merkel
General Manager DACH

Arina Mathys
FvP Norgine AG