



Brief an direkt belieferte Kunden

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99

Postfach

8052 Zürich

Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11

Fax +41 43 495 72 80

Zürich, Ende Dezember 2020

**Chargenrückruf Methotrexat Pfizer Injektions-/Infusionslösung 2,5 mg/ml,
1 Vial 5mg/2ml, Zul-N° 44949 01, Charge CD22 EXP 09.2022
Pharmacode 4781193**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Pfizer AG die oben aufgeführte Charge von Methotrexat Injektion-/Infusionslösung 1 Vial 5mg/2ml vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel zurückruft. Der Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

Der Grund für diesen Rückruf ist eine mögliche Beeinträchtigung der Sterilität, die aufgrund einer Abweichung beim Hersteller (nicht bestandener Media Fill Test) vermutet wird. Die Untersuchung ist noch nicht abgeschlossen. Die aktuellen Daten geben keinen Hinweis darauf, dass die betroffene Charge nicht steril ist.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher, die Ware vom Detailhandel bis spätestens 20. Januar 2021 an Ihren Lieferanten zurück zu senden.

Die von Pfizer AG direkt belieferten Kunden sind gebeten, die Ware bis zum 27. Januar 2021 an folgende Rücksendeadresse zu retournieren:

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Die retournierte Ware werden wir Ihnen vergüten.

Derzeit sind wir mit der betroffenen Aufmachung nicht lieferfähig. Ein neuer Liefertermin ist noch nicht festgelegt.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten



2/2

Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für medizinische Fragen wenden Sie sich bitte an den medizinischen Informationsdienst von Pfizer (Tel. 043 495 71 11, E-Mail: EUMEDINFO@pfizer.com)

Für zusätzliche Fragen steht Ihnen der Customer Service (Tel. 0800 562 825/Customer.ch@pfizer.com) gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

Michael Goldenberg
Business Unit Lead Hospital

Paul Meyer
Fachtechnisch verantwortliche Person