

WICHTIGE MITTEILUNG

Uznach, 11. Dezember 2019

Chargenrückruf Metformin Streuli® 500 mg, 850 mg und 1'000 mg – Zul.-Nr.: 55871

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen **Chargenrückruf** von Metformin Streuli® 500 mg, 850 mg und 1'000 mg **bis auf Stufe Detailhandel**. Betroffen sind **alle in der untenstehenden Liste aufgeführten Chargen**.

Zul.-Nr.	PHC	Produktname	Darreichungsform / Dosisstärke	Chargen-Nrn.	Verfallsdatum	Tabl./Pkg.
55871	3407104	Metformin Streuli 500 mg Filmtablette 50	Filmtabletten 500 mg	1800400AA	12.2023	50 Filmtabletten = 5 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407104	Metformin Streuli 500 mg Filmtablette 50	Filmtabletten 500 mg	1700100AA	05.2022	50 Filmtabletten = 5 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407104	Metformin Streuli 500 mg Filmtablette 50	Filmtabletten 500 mg	1500288AA	01.2021	50 Filmtabletten = 5 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407110	Metformin Streuli 850 mg Filmtablette 30	Filmtabletten 850 mg	1800303AA	08.2023	30 Filmtabletten = 3 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407110	Metformin Streuli 850 mg Filmtablette 30	Filmtabletten 850 mg	1700101AA	05.2022	30 Filmtabletten = 3 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407110	Metformin Streuli 850 mg Filmtablette 30	Filmtabletten 850 mg	1500287AB	12.2020	30 Filmtabletten = 3 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407127	Metformin Streuli 850 mg Filmtablette 100	Filmtabletten 850 mg	1800303AB	08.2023	100 Filmtabletten = 10 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407127	Metformin Streuli 850 mg Filmtablette 100	Filmtabletten 850 mg	1700101AB	05.2022	100 Filmtabletten = 10 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.

55871	3407127	Metformin Streuli 850 mg Filmtablette 100	Filmtabletten 850 mg	1500287AA	12.2020	100 Filmtabletten = 10 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407133	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 60	Filmtabletten 1'000 mg	1700103AA	05.2022	60 Filmtabletten = 6 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407133	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 60	Filmtabletten 1'000 mg	1500286A	11.2020	60 Filmtabletten = 6 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407133	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 60	Filmtabletten 1'000 mg	1400469AB	02.2020	60 Filmtabletten = 6 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	1800117AA	06.2023	120 Filmtabletten = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	1800101AA	06.2023	120 Filmtabletten = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	1700103AB	05.2022	120 Filmtabletten = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	1600471A	10.2021	120 Filmtabletten = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	160374A	10.2021	120 Filmtabletten = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	1500286A	11.2020	120 Filmtabletten = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	1400508AA	02.2020	120 Filmtablette = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.
55871	3407156	Metformin Streuli 1000 mg Filmtablette 120	Filmtabletten 1'000 mg	1400469AA	02.2020	120 Filmtabletten = 12 Blister à 10 Tabl. pro Pkg.

Die Auslieferung der Ware erfolgte im Zeitraum von Juni 2015 bis Dezember 2019.

Grund für den Rückruf ist eine geringfügige Verunreinigung mit dem Nitrosamin NDMA, welche im Fertigprodukt nachgewiesen wurde. Das Swissmedic-Labor OMCL hat dies im Rahmen einer Prüfung festgestellt.

Ihr weiteres Vorgehen

Der Rückruf erfolgt auf **umgekehrtem Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel**. Wir bitten Sie daher, Ihren Bestand zu kontrollieren und alle Packungen der genannten Chargen bis **spätestens 17. Januar 2020** an Ihren Grossisten/Lieferanten zurückzusenden.

Kunden, welche direkt bei Streuli Pharma AG bestellt haben, werden gebeten, mit unserem Kundendienst Kontakt aufzunehmen (Tel. 055 285 92 91). Sie erhalten eine Post-Rücksende-Etikette um die betroffenen Packungen direkt an uns zurück zu senden.

Selbstverständlich werden Sie eine vollumfängliche Gutschrift für die retournierte Ware erhalten.

Meldung unerwünschter Wirkungen

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 055 285 92 91 gerne zur Verfügung.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. Wir möchten uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Freundliche Grüsse
Streuli Pharma AG

Dr. Senyu Chen
Fachtechnisch verantwortliche Person

Claudia Streuli
CEO