

Schaffhausen, April 2026

**Wichtige Mitteilung**

**53674 LACRYCON® Augengel in Einzeldosen – 20 Einzeldosen x 0.65 ml**

**Vorsorglicher Rückruf**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir informieren Sie hiermit, dass wir in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic einen vorsorglichen Rückruf der folgenden Chargen von Lacrycon® **bis auf Stufe Patienten** durchführen:

Produkt	Pharmacode	Charge	Verfallsdatum	Verkaufszeitraum an Grossisten
Lacrycon® Augengel in Einzeldosen	2845948	6V55	05/2027	13.03.2025-04.04.2025
		7V27	06/2027	07.04.2025-16.04.2025
		7V91	07/2027	17.04.2025-17.06.2025
		1X27	10/2027	07.08.2025-12.08.2025
		9V84	10/2027	06.03.2026-17.03.2026
		2X79	12/2027	17.03.2026-31.03.2026

Das Medikament wird **vorsorglich** aufgrund einer möglichen mikrobiellen Verunreinigung des Medikaments beim Produktionsbetrieb zurückgerufen. Bislang liegen uns keine Berichte über Nebenwirkungen oder Beschwerden nach der Verwendung von Produkten aus diesen Chargen vor.

**Dieser Rückruf betrifft ausschliesslich die oben genannten Chargen. Andere Chargen von Lacrycon® sind nicht betroffen.**

**Weiteres Vorgehen:**

Der Rückruf erfolgt auf umgekehrtem Lieferweg **bis auf die Stufe Patient**, begleitet von Inseraten in der Tagespresse.

**Für den Grosshandel (Grossisten):**

Bitte sperren Sie die betroffenen, noch im Lager befindlichen Chargen für den Vertrieb. Informieren Sie Ihre Kunden, die mit diesen Chargen beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf und bitten Sie sie, die Packungen der genannten Chargen bis zum **15. Mai 2026** auf dem umgekehrten Lieferweg zurückzusenden. Bitte retournieren Sie an Lager vorhandene Packungen sowie Kunden-Retouren dieser Chargen **so bald wie möglich**.

**Belieferte Spitäler, Apotheken und Ärzte:**

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg.

Bitte informieren Sie die Patienten, die die betroffenen Chargen von Lacrycon® erhalten haben, über diesen vorsorglichen Rückruf und fordern Sie sie auf, betroffene Packungen (unbenutzt oder angebrochen) zurückzugeben.

Bitte senden Sie die Ware (sowohl aus Ihrem Lagerbestand als auch die Rücksendungen Ihrer Kunden) umgehend an Ihre Lieferanten zurück.

Wir danken Ihnen im Voraus für die unkomplizierte Rücknahme der von dem Rückruf betroffenen Ware. Die retournierten Packungen werden wir Ihnen nach Abschluss des Rückrufs durch neue Ware ersetzen.

**Meldung unerwünschter Wirkungen:**

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) zu finden.

Mit jeglichen Fragen wenden Sie sich gern schriftlich an [complaints.ch@theapharma.com](mailto:complaints.ch@theapharma.com) oder telefonisch an 052 630 00 55.

Wir bitten um Entschuldigung für jegliche Umstände, die Ihnen durch den vorsorglichen Rückruf entstehen, und danken Ihnen für Ihre Mitwirkung.

Alexandra Galland  
Fachtechnisch verantwortliche Person  
Théa Pharma S. A.

Nicolas Graber  
General Manager  
Théa Pharma S. A.