



Zürich, März 2026

WICHTIGE MITTEILUNG - Chargenrückruf

Gastrogratin Lösung zum Einnehmen / Rektallösung (Zulassungsnr. 27620) Chargen MA04ST0 / MA04N8N / MA04M9N / MA04M22 / MA04KX7 / MA04JSC

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass wir in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic einen vorsorglichen Rückruf unseres Produktes **Gastrogratin Lösung zum Einnehmen/Rektallösung** bis auf Stufe Detailhandel durchführen.

Alle im Markt befindlichen Chargen sind betroffen:

Charge	Verfallsdatum
MA04ST0	31.03.2029
MA04N8N	31.10.2028
MA04M9N	30.09.2028
MA04M22	31.07.2028
MA04KX7	31.05.2028
MA04JSC	30.04.2028

Grund für den Rückruf

Dieser Rückruf ist eine Vorsichtsmassnahme, da ein erhöhtes Risiko für die Bildung von Nitrosaminen (N-Nitroso-Meglumin) festgestellt wurde. Die Möglichkeit, dass Produkte mit einem erhöhten N-Nitroso-Meglumin-Wert verabreicht werden, kann nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Ablauf des Rückrufs

- **Grosshandel**

Bitte sperren Sie das Produkt für die weitere Distribution und informieren Sie die Kunden, welche mit den oben erwähnten Chargen beliefert wurden, mit diesem Schreiben. Retournieren Sie sämtliche Lagerbestände sowie allfällige Kundenrücksendungen an:

*Bayer (Schweiz) AG
c/o Lager Avosano Industrie Service AG
Industriestrasse 4
4704 Niederbipp*

Bitte melden Sie sich bei unserem Customer Service Center unter orders@bayer.ch, Tel +41 44 465 82 20, um eine reibungslose Abwicklung der Rücksendung sicherzustellen.





- **Spitäler / Apotheken / Ärzte**

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend an Ihren Lieferanten. Sie werden dann eine Gutschrift erhalten.

Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Wir bedauernd die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (orders@bayer.ch, Tel +41 44 465 82 20).

Freundliche Grüsse

Bayer (Schweiz) AG

Dr. Caroline Vonder Mühl
Medical Director

Dr. Christoph Fleischli
Fachtechnisch verantwortliche Person