



Brief an die direkt belieferten Kunden.

Pfizer PFE Switzerland GmbH

Schärenmoosstrasse 99

Postfach

8052 Zürich

Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11

Fax +41 43 495 72 80

Zürich, 24. Januar 2019

Chargenrückruf Fluconazol Pfizer 50 mg, 7 Kapseln. Zulassungsnummer 61630

Charge B289321 (EXP 04.2023)

Pharmacode 4734621

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Pfizer PFE Switzerland GmbH die oben erwähnte Charge von Fluconazol Pfizer 50 mg, 7 Kapseln bis auf Stufe Detailhandel vorsorglich zurückruft. Der Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

Hintergrund des Rückrufs ist eine potentiell falsch geschnittene und dadurch unvollständige Patienteninformation, bei welcher Informationen fehlen. Obwohl der Defekt bei einer anderen Charge des Herstellers festgestellt wurde, möchte Pfizer diese Charge vorsorglich zurückrufen, da die Charge während derselben Zeitperiode hergestellt wurde.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher, Ihren Bestand der betroffenen Charge bis spätestens 20. Februar 2019 an Ihren Lieferanten zur vollständigen Vergütung zu retournieren.

Für alle direkt belieferten Kunden durch die Pfizer PFE Switzerland GmbH gilt folgende Rücksendeadresse:

Alloga AG, Retouren Abteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Derzeit sind wir mit der betroffenen Aufmachung nicht lieferfähig. Wir rechnen mit einer Wiederverfügbarkeit dieser Aufmachung auf Anfang Mai 2019.



2/2

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für medizinische Fragen wenden Sie sich bitte an den medizinischen Informationsdienst von Pfizer (Tel. 043 495 71 11, E-Mail: EUMEDINFO@pfizer.com)

Für zusätzliche Fragen steht Ihnen die Hospital Business Unit (Tel. 0800 562 825/Customer.ch@pfizer.com) gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Pfizer PFE Switzerland GmbH

Andreas Fischer
Sales Manager Hospital Business Unit

Dr. Nina Huwiler
FvP Pfizer PFE Switzerland GmbH