

WICHTIGE MITTEILUNG

Arlesheim, 22. Juli 2019

Betreff: Rückruf von Charge M024 Euphrasia comp. Augensalbe

Sehr geehrte Apothekerinnen/Apotheker
Sehr geehrte Ärztinnen/Ärzte
Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit möchten wir Sie schriftlich informieren über den Chargen-Rückruf von

Euphrasia comp. Augensalbe, Art. Nr.: 00001700, Charge M024, Zulassungsnummer: 59893

Im Rahmen interner Überprüfungen wurde festgestellt, dass es bei Euphrasia comp., 5g Augensalbe, vereinzelt zu einem Produktaustritt an der Tubenfalz kommen kann.

Deshalb haben wir uns in Absprache mit Swissmedic entschlossen, die bereits verkauften Packungen dieser Chargen vorsorglich vom Markt zurückzurufen. Der Rückruf erfolgt auf umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher, Ihren Bestand der betroffenen Charge bis spätestens 31. August 2019 an Ihren Lieferanten zur vollständigen Vergütung zu retournieren.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Weleda Schweiz bedauert diese Unannehmlichkeit und kann bei Bedarf beratende Hilfestellung für Fachpersonen leisten (Fachauskunft unter Tel 061 705 24 24).

Wir sind sicher, dass wir im Interesse der Patienten handeln und danken Ihnen für Ihre konstruktive Zusammenarbeit und für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen
Weleda AG, Arlesheim

J. Geng Gesemann
Fachtechnisch verantwortliche
Person

P.-A. Widmer
Gesamtleiter Vertrieb