

Luzern, im September 2026

WICHTIGE MITTEILUNG – CHARGENRÜCKRUF

Chargenrückruf Elocom Lotion® (Zul-Nr 51688)

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Organon GmbH in Absprache mit Swissmedic die in der Tabelle aufgelistete, nicht verfallene Charge von Elocom Lotion® vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel (Grossisten, Apotheken und Spitäler) zurückruft.

Aufmachung	Chargen-Nr	Verfalldatum	GTIN
ELOCOM LOTION 100ML CHE (HEI)	C135341	30.11.2028	7680516880230

Grund für den vorsorglichen Rückruf

Dieser Rückruf erfolgt aufgrund einer potenziellen Verunreinigung durch Spuren einer Substanz, welche in der Herstellstätte im Zuge einer Kontaminationskontrolle entdeckt wurde.

Da nachteilige Auswirkungen auf die Patientensicherheit nicht ausgeschlossen werden können, wird die oben genannte Charge in Absprache mit Swissmedic vorsorglich zurückgerufen.

Erforderliche Massnahmen:

Die genannte Charge darf nicht weiter vertrieben werden.

Der Rückruf hat wie folgt abzulaufen:

Grosshandel

Bitte überprüfen Sie ihren Lagerbestand und sperren sie das Produkt für den weiteren Vertrieb. Bitte informieren Sie die Kunden, welche mit der erwähnten Charge beliefert wurden mit diesem Schreiben. Senden Sie sämtliche Lagerbestände und Kundenretouren bis am **16.10.2026** an die folgende Adresse:

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Für die retournierte Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten.

Für zusätzliche Fragen steht Ihnen gerne unser Kundenservice unter der Telefonnummer 058 123 74 00 zur Verfügung.

Spitäler, Apotheken, Ärzte

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend **an Ihren Lieferanten**, bei dem Sie die Ware bestellt haben.

Meldung unerwünschter Wirkungen:

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml- Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Für medizinische Rückfragen wenden Sie sich bitte an Organon DPOC: Tel. 058 123 73 73, E-Mail: dpoc.switzerland@organon.com

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse

Organon GmbH

Dr. Michael Wachsmuth
FvP

Onur Umur
Managing Director