



Brief an direkt belieferte Kunden

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99

Postfach

8052 Zürich

Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11

Fax +41 43 495 72 80

Zürich, Ende Dezember 2020

**Chargenrückruf Colestid® Granulat 5g, 50 Sachets, Zulassungsnummer 40855,
Alle nicht verfallene Chargen
Pharmacode 807694**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Pfizer AG die unten aufgeführten Chargen von Colestid Granulat 5g vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel zurückruft. Der Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

Chargennummer	Verfalldatum
391	02/2022
403	03/2023
405	03/2023
431	02/2024

Hintergrund des Rückrufs sind vereinzelt festgestellte kleine Poren in der Aluminiumfolie, die Bestandteil des Beutels ist. Die Beutel sind dadurch nicht leak, aber dies kann zu einem Anstieg der Feuchtigkeit im Innern des Beutels führen. Anstelle eines freifliessenden Granulats bildet sich bei den betroffenen Sachets eine kompakte, zusammenhängende Masse. Alle anderen festgelegten Haltbarkeitsparameter entsprechen den aktuell zugelassenen Spezifikationen.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher, die Ware vom Detailhandel bis spätestens 08. Februar 2021 an Ihren Lieferanten zurück zu senden.

Die von Pfizer AG direkt belieferten Kunden sind gebeten, die Ware bis zum 22. Februar an folgende Rücksendeadresse zu retournieren:

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.



2/2

Für die retournierte Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten.

Unabhängig von diesem Qualitätsproblem wurde entschieden, den Vertrieb von Colestid Sachets einzustellen und das Produkt abzuregistrieren.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für medizinische Fragen wenden Sie sich bitte an den medizinischen Informationsdienst von Pfizer (Tel. 043 495 71 11, E-Mail: EUMEDINFO@pfizer.com)

Für zusätzliche Fragen steht Ihnen der Customer Service (Tel. 0800 562 825/ Customer.ch@pfizer.com) gerne zur Verfügung.

.

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

Markus Arnold
Senior Commercial Strategy Manager

Paul Meyer
Fachtechnisch verantwortliche Person