

Adresse

Basel, den 21. Januar 2020

**Vorsorglicher Chargenrückruf von
Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30 Charge U32257D**

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über einen **vorsorglichen Rückruf** der **Charge U32257D** von **Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30** bis auf **Stufe Detailhandel** (Apotheken, Ärzte und Spitäler) in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein informieren.

Vom Rückruf betroffen ist **ausschliesslich** die in der folgenden Tabelle erwähnte Charge und Packungsgrösse:

Präparat	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode
Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30	U32257D	31.10.2021	6182918

Grund für den Rückruf

Der Rückruf erfolgt aufgrund einer möglichen, bisher aber nicht nachgewiesenen Verunreinigung bei der Produktion einer Vorstufe des Wirkstoffes von Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30.

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestände und senden Sie die betroffene Charge **Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30** auf dem **umgekehrten Lieferweg** zurück. Falls Sie die Ware beim Grossisten bestellt haben, bitten wir Sie, diese an den Grossisten zurückzusenden.

Selbstverständlich werden Sie für die retournierte Ware eine **Gutschrift** erhalten.

Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen der Rückruf von **Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30 Charge U32257D** verursacht und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 0800 00 33 88 oder der E-Mail-Adresse info@mepha.ch gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Mepha Pharma AG

Dr. Franz von Heeren
Sr. Dir. BD und Pharma Affairs

Dr. Patrizia Gempeler
Fachtechnisch verantwortliche Person