

«Firma»  
«Zusatzzeile»  
«Anrede» «Titel\_mit\_Zusatz»«Vorname» «Nachname»  
«Zusatzzeile\_2»  
«Postadressefach»  
«PLZOrt\_Postadresse»

Kirchlindach, 30. März 2023

**Rückruf von Cerivikehl D3, Injektionslösung; 10 x 2 ml Amp (Zul.-Nr. 50207)**

**Charge: 22146D; Exp: 28.05.2025; Pharmacode 1368558**

Sehr geehrte Damen und Herren

Nach Rücksprache mit Swissmedic möchten wir Sie über einen Rückruf bis auf Stufe Detailhandel von **Cerivikehl D3, Injektionslösung, 10 x 2 ml Amp, Charge: 22146D, Exp: 28.05.2025** informieren. Dieser Rückruf erfolgt aufgrund einer Abweichung von der Spezifikation bei der Prüfung auf sichtbare Partikel, welche im Rahmen des regelmässigen Probenzugs festgestellt wurde.

Bitte kontrollieren Sie Ihren Bestand umgehend und senden Sie unverzüglich alle Packungen (auch angebrochene) auf dem umgekehrten Lieferweg an ebi-pharm ag zurück, wir werden sie Ihnen inkl. Portokosten vergüten. Sofern Sie die Ware beim Grossisten bezogen haben, bitten wir Sie, diese über den Grossisten zurückzusenden.

Im Moment ist leider keine Ersatzware lieferbar.

Bei Fragen steht Ihnen die fachtechnisch verantwortliche Person zur Verfügung.

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIVIS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen der Rückruf verursacht und danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse  
ebi-pharm ag

Stefan Binz  
Geschäftsführer

Dr. Patric Weber  
Fachtechnisch verantwortliche Person