

**WICHTIGE  
INFORMATION!**

Egerkingen, 29. November 2017

## **Vorsorglicher Chargenrückruf Bexin Hustensirup**

**Charge 71552 bis 71557 / alle EXP 04.2020**

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic ruft Spirig HealthCare AG einzelne Chargen von Bexin Hustensirup zurück. Der Grund für diesen Rückruf ist die Entdeckung eines Glassplitters in einer Flasche, wodurch jedoch niemand zu Schaden kam. Als reine Vorsichtsmassnahme ruft Spirig HealthCare AG alle in derselben Kampagne produzierten Chargen Bexin Hustensirup vom Markt bis auf Stufe Patient zurück: 71552 / 71553 / 71554 / 71555 / 71556 / 71557.

Alle weiteren im Handel befindlichen Chargen von Bexin Hustensirup sind von dieser Massnahme nicht betroffen.

### **Ablauf des Rückrufes und Firmenkontakt:**

Die Rückgabe allfälliger Restbestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware an Ihren Lieferanten.

Bitte informieren Sie auch die von Ihnen belieferten Kunden bis auf Stufe Patient von diesem Rückruf. Die retournierte Ware wird von Spirig HealthCare AG ausgetauscht.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Telefon 0800 774 744 / E-Mail: [info@spirig-healthcare.ch](mailto:info@spirig-healthcare.ch))

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. In diesem Sinne, möchten wir uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Freundliche Grüsse

Spirig HealthCare AG

Beat Fässler  
Head Quality Assurance / QP / FvP

Hans-Peter Borger  
General Manager

**Spirig HealthCare AG**  
Industriestrasse 30  
CH-4622 Egerkingen  
MWSt-Nr. CHE-225.309.118 MWST

Tel. 062 388 85 00  
Fax 062 388 85 85  
[info@spirig-healthcare.ch](mailto:info@spirig-healthcare.ch)  
[www.spirig-healthcare.ch](http://www.spirig-healthcare.ch)

**Kundendienst / service clientèle:**  
Tel. 0800 774 744  
Fax 062 398 57 24  
[bestellung@spirig-healthcare.ch](mailto:bestellung@spirig-healthcare.ch)