

«Name»
«Strasse»
«Zip» «Ot»

Zürich, im Februar 2026

Wichtige Mitteilung - Chargenrückruf

Chargenrückruf von 41925 Benocten Tropfen 20 ml, Pharmacode 2013768, Chargen 210013, 210023, 210014, 210024, 2100125

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über den Rückruf von 41925 Benocten Tropfen 20 ml, Chargen 210013, 210023, 210014, 210024 und 2100125 bis auf Stufe Detailhandel (Grossisten, Apotheken, Ärzte, Heime, Spitäler) in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein informieren.

Grund für den Rückruf

Dieser Rückruf erfolgt als Vorsichtsmassnahme aufgrund einer festgestellten kritischen Abweichung während des Stabilitätsprogramms von Benocten Tropfen. Es wurde festgestellt, dass einige Flaschen wahrscheinlich aufgrund eines undichten Tropfer-/Deckelverschluss mit voranschreitender Lagerungszeit eine reduzierte Füllmenge enthalten und deshalb der Gehalt an Diphenhydraminhydrochlorid erhöht sein kann. Alle betroffenen Chargen entsprachen zum Zeitpunkt Ihrer Freigabe vollständig den geltenden Spezifikationen.

Derzeit liegen keine Hinweise darauf vor, dass diese Abweichung die Patientensicherheit oder Wirksamkeit beeinträchtigt.

Präparat	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode
Benocten Tropfen 20 ml	201013	09.2026	2013768
	210023	09.2026	
	210014	06.2027	
	210024	06.2027	
	2100125	02.2028	

Wir bitten Sie höflichst:

1. Den Verkauf und/oder die Verwendung der Produkte der angegebenen Chargen unverzüglich einzustellen.
2. Jegliches noch in Ihren Lagern vorhandene Material zu isolieren.

Ablauf des Rückrufes:

Für den Grosshandel (Grossisten)

Bitte überprüfen Sie Ihre Lagerbestände und sperren Sie die betroffenen Chargen für den Vertrieb. Informieren Sie bitte die Kunden, die mit diesen Chargen beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf. Retournieren Sie vorhandene Packungen und Kunden-Retouren dieser Chargen auf dem umgekehrten Lieferweg.

Selbstverständlich werden Sie für die retournierte Ware eine Gutschrift erhalten.

Belieferte Spitäler, Apotheken und Ärzte

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend an Ihren Lieferanten. Dieser wird Ihnen eine entsprechende Gutschrift erstellen.

Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer +41 44 306 13 30 oder unter der E-Mail-Adresse distribution@medinova.ch gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Medinova AG

Olga Lamua Olivar
General Manager

Dr. Philipp Grob
Fachtechnisch verantwortliche Person