

Datum Villars-sur-Glâne, 25. Mai 2020

Thema **WICHTIGE MITTEILUNG: Chargenrückruf von Algifor Liquid Caps 400mg (Charge 309168A, Exp: 10/2021, ZL-NR: 65372; Pharmacode 6399405)**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass sich VERFORA AG in Absprache mit Swissmedic entschieden hat, untenstehende Charge von Algifor Liquid Caps 400mg (Zulassungsnummer 65372), vorsorglich bis auf Stufe Patient vom Markt zurückzurufen.

Präparat	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode
Algifor Liquid Caps 400	309168A	10.2021	6399405

Während der Verpackung der Charge 309168A von Algifor Liquid Caps 400mg wurde ein Blister eines anderen Produktes (Natriumdocusat) in eine Algifor Liquid Caps-Faltschachtel verpackt. Da nicht abschliessend beurteilt werden kann, ob es sich um einen Einzelfall handelt, wird dieser Rückruf durchgeführt. Auf einigen Faltschachteln dieser Charge sind die variablen Daten nicht oder nicht leserlich gedruckt, auf dem jeweiligen Blister ist die Chargennummer und das Verfalldatum jedoch vorhanden.

Bisher liegen uns keine Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen vor, die im Zusammenhang mit der Abweichung stehen könnten.

Wir möchten Sie bitten, Ihren Lagerbestand zu kontrollieren und alle Packungen der Charge 309168A von Algifor Liquid Caps 400mg bis am 15.06.2020 über den umgekehrten Lieferweg (d.h. an Ihren jeweiligen Grossisten) zu retournieren.

Die Patienten werden von uns in der Tagespresse aufgerufen, Algifor Liquid Caps 400mg der Charge 309168A in ihrem Besitz auf diesen Mangel hin zu überprüfen und an Sie zurückzugeben, falls ein Diocetyl-Blister (Natriumdocusat) in der Faltschachtel vorhanden ist.

Wir danken Ihnen schon im Voraus für die reibungslose Rücknahme und Vergütung der vom Rückruf betroffenen Ware. Die zurückgeschickte Ware wird Ihnen vergütet.

Bei medizinischen Fragen kontaktieren Sie bitte unsere medizinisch-wissenschaftliche Abteilung (Tel. 079 201 89 45 bzw. per E-Mail: medinfo@verfora.ch). Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Tel. 058 851 94 94 bzw. per E-Mail: kundendienst@verfora.ch).

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance.

Wir bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse
VERFORA AG

Dr. Sergio Mantelli
Head of Scientific Affairs & Public Affairs

Dr. Thomas Hannemann
Head of Sales

VERFORA AG
Route de Moncor 10 · Postfach · CH-1752 Villars-sur-Glâne 1
T +41 58 851 93 00 · F +41 58 851 95 95
www.verfora.ch · CHE-103.328.957 MWST

VERFORA, ein Unternehmen der Galenica Gruppe