

Datum Villars-sur-Glâne, 24. Juli 2019

Thema **WICHTIGE MITTEILUNG: Chargenrückruf von Algifor Dolo forte Suspension, 100ml Flasche (ZL-NR: 65916 01; Pharmacode 7156478)**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass sich VERFORA AG in Abstimmung mit Swissmedic entschieden hat, sämtliche nicht verfallenen Chargen von Algifor Dolo forte Suspension, 100ml Flasche (Zulassungsnummer 65916 01, Pharmacode 7156478), vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel vom Markt zurückzurufen.

Dieser Rückruf wird durchgeführt, da es nicht ausgeschlossen werden kann, dass es bei einzelnen Flaschen unter bestimmten Bedingungen im Verlauf der Lagerung zu einer Verringerung der Wirkstoffkonzentration kommen kann. Andere Aufmachungen von Algifor, insbesondere die Sachets von Algifor Dolo forte, sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

Bisher liegen uns keine Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen vor, die im Zusammenhang mit der Abweichung stehen könnten.

Wir möchten Sie bitten, Ihren Lagerbestand zu kontrollieren und alle Packungen von Algifor Dolo forte Suspension, 100ml Flasche bis am 15.09.2019 über den umgekehrten Lieferweg (d.h. an Ihren jeweiligen Grossisten) zu retournieren.

Der Rückruf betrifft die folgenden Chargen:

88928, 88929, 88930, 90273, 94454, 94455, 96257, 95911, 95912, 97235 und 97234.

Die zurückgeschickte Ware wird Ihnen vergütet.

Bei medizinischen Fragen kontaktieren Sie bitte unsere medizinisch-wissenschaftliche Abteilung (Tel. 079 201 89 45 bzw. per E-Mail: medinfo@verfora.ch). Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Tel. 058 851 94 94 bzw. per E-Mail: kundendienst@verfora.ch).

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UWA) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. (Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance).

Wir bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse
VERFORA AG

Dr. Sergio Mantelli
Fachtechnisch verantwortliche Person

Dr. Thomas Hannemann
Head of Sales