

Luzern, 25. Oktober 2010

### **Chargenaustausch PegIntron Pen**

Sehr geehrter Herr Doktor  
Sehr geehrte Frau Doktor  
Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Wir möchten Sie mit diesem Schreiben darüber informieren, dass bei internen Kontrollen am PegIntron Pen ein selten auftretender Defekt festgestellt wurde. Bei Pens, die diesen Qualitätsmangel aufweisen, ist das Vakuum der Glasampulle entwichen, weshalb der Pen nicht aktiviert werden kann. Unser Hersteller der PegIntron Pens hat die Ursache, die zu diesem Qualitätsmangel geführt hat, erkannt und mit der Produktion und der Auslieferung der neuen Chargen\*\* sofort Abhilfe geschaffen.

In Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut, haben wir uns entschlossen (mit Ausnahme des 50mcgr Pens der erst ab Ende Nov zur Verfügung steht) ab sofort nur noch neue Ware zu vertreiben und die Lagerbestände von alten Chargen auszutauschen.

Wir bitten Sie höflich, Ihre Lagerbestände von PegIntron zu prüfen und zu kontrollieren, ob sie Pens, die mit dem Qualitätsmangel behaftet sein könnten, vorrätig haben.

Sämtliche Chargen, **ausser die zuletzt ausgelieferten\*\*** sind vom Qualitätsmangel betroffen und werden ausgetauscht:

Pen 150mcg: nicht betroffen: Charge 0IRC60320  
Pen 120mcg: nicht betroffen: Charge 0IRJ60417  
Pen 100mcg: nicht betroffen: Charge 0IRB60318  
Pen 80 mcg: nicht betroffen: Charge 0IRG60323  
Pen 50 mcg: alle Chargen betroffen (neue Produktion verfügbar ab Ende-November 2010)

Wir bitten Sie, alle PegIntron Pens ausser solche mit den oben gelisteten Chargennummern und ausser den 50ug Pens zum Austausch an die unten stehende Adresse zurück zu senden. Über den Austausch der 50ug Pens werden Sie rechtzeitig informiert.

**VOIGT Industrie-Service AG**  
**ESSEX Vertrieb**  
**Industriestr.9**  
**4623 Neuendorf**

Für Fragen steht Ihnen unser Essex Kundendienst unter Tel: 041 418 19 10 zur Verfügung

Wir entschuldigen uns für Ihre Umtriebe  
Besten Dank für Ihre Unterstützung

Freundliche Grüsse  
ESSEX Chemie AG