



Dezember 2011

Chargen-Rückruf Trental 400mg, Dragees (Pentoxifyllin), Zulassungsnummer 41'040.

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir haben Ihnen irrtümlicherweise die Herstellerchargennummern, und nicht die Endchargennummern, die auf den Packungen geschrieben sind, mitgeteilt. Bitte beachten Sie nur noch die neue Nummern.

Wir teilen Ihnen mit, dass Sanofi aufgrund der bei Auflösungs-tests festgestellten Nichteinhaltung der Spezifikationen in bestimmten Chargen von Trental 400 mg in Übereinkunft mit der Swissmedic entschieden hat, ab sofort einen Rückruf aller derzeit auf dem schweizerischen Markt befindlichen Chargen der Trental 400 mg, Dragees (Swissmedic Zulassungsnummer: 41040) in die Wege zu leiten.

Bei den betroffenen Chargen handelt es sich um **0V001, 0V002, 0V003, 0V001A, 0V002A, 0V003A, 9V001, 9V002, 9V003, 8V001.**

Der Chargenrückruf hat bis auf Detailhandelsstufe zu erfolgen.

Rücknahmemodalitäten:

Wir nehmen die genannten Produkte ausschliesslich von unseren Direktkunden zurück; bitte an folgende Adresse senden:

Voigt Industrie Service AG
c/o sanofi-aventis (schweiz) ag - Rücknahmen
Moosmattweg 3
4704 Niederbipp

Diejenigen Kunden, die die Produkte über einen Zwischenhändler (z. B. Grosshändler) bestellt haben, müssen die Produkte direkt an ihren Grosshändler zurücksenden, der sie dann an uns bei Voigt Industrie (unter der o. g. Adresse) schickt.



Für alle vor dem 31.01.2012 zurückgesandten Packungen wird, sofern das Verfallsdatum nicht abgelaufen ist, der Einkaufspreis erstattet.

Auskünfte:

Für Fragen und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Medizinischen Informationsdienst von sanofi-aventis (schweiz) ag unter der Telefonnummer 058 440 21 00.

Meldung unerwünschter Wirkungen in der Schweiz:

Sämtliche unerwünschten Wirkungen, die von Patienten festgestellt werden, sind dem regionalen Pharmakovigilanz-Zentrum zu melden. Dazu ist das entsprechende Meldeformular auszufüllen. Dieses Meldeformular finden Sie sowohl auf der Homepage von Swissmedic (www.swissmedic.ch > Direkt zu > Meldung unerwünschter Wirkungen) als auch im Anhang des Arzneimittel-Kompodiums der Schweiz. Sie können es aber auch direkt bei Swissmedic (Tel. 031 322 02 23) bestellen.

Mit freundlichen Grüßen,

sanofi-aventis (schweiz) ag