

Anrede  
Name  
Adresse  
PLZ/Ort

Rotkreuz, 13. Mai 2019

**WICHTIGE MITTEILUNG****Co-Amoxicillin Sandoz® 312,5, Pulver zur Zubereitung einer Suspension  
Chargenrückruf bis auf Stufe Patient**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen **Chargenrückruf** von Co-Amoxicillin Sandoz® 312,5, Pulver zur Zubereitung einer Suspension (Zulassungsnummer und Pharmacode: siehe Tabelle) **bis auf Stufe Patient**.

**Vom Rückruf betroffen ist ausschliesslich die in der folgenden Tabelle erwähnte Charge HX3438.**

Alle anderen Chargen und Dosierungen von Co-Amoxicillin Sandoz, Pulver zur Zubereitung einer Suspension, sowie die weiteren Darreichungsformen von Co-Amoxicillin Sandoz (Filmtabletten, dispergierbare Tabletten, Trockensubstanz) können weiter verwendet werden.

Der Rückruf erfolgt, weil die Versiegelung einzelner Flaschen der Charge HX3438 defekt sein könnte. Dies könnte zu Feuchtigkeitsaufnahme und dadurch zu einem Abbau der Wirkstoffe des Präparats und zu einer verminderten Wirksamkeit, insbesondere gegen beta-Lactamase produzierende Erreger, führen.

Falls Sie Packungen der erwähnten Charge besitzen, bitten wir Sie,

- diese umgehend **via den Vertriebsweg (d.h. an Ihren jeweiligen Lieferanten)** zu retournieren;
- mit der Charge **belieferte Patienten umgehend vom Rückruf zu informieren und die Fortsetzung ihrer Behandlung mit einer anderen Charge von Co-Amoxicillin Sandoz, Pulver zur Zubereitung einer Suspension oder einem anderen, gleichwertigen Präparat zu veranlassen.**

Pharmacode	Zulassungs- Nummer (Swissmedic)	Produkt – Aufmachungen	Charge	Verfall- datum	Auslieferungs- zeitraum
2967031	55203	Co-Amoxicillin Sandoz® 312,5, Pulver zur Zubereitung einer Suspension	HX3438	30.04.2021	01.02.2019 – 20.03.2019

Sandoz Pharmaceuticals AG

Suurstoffi 14  
6343 Rotkreuz  
Switzerland  
+41 41 763 74 11  
+41 41 763 74 00  
info.switzerland@sandoz.com  
www.generika.ch

a Novartis company

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit unserem **Customer Service Sandoz** (Tel **0800 858 885**, customer.service\_ch@sandoz.com) in Verbindung.

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >

Wir bedauern die Umtriebe, die Ihnen durch den Chargenrückruf entstehen, sehr und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse  
Sandoz Pharmaceuticals AG

Ariana Moser  
Fachtechnisch verantwortliche Person

Alexander Salzmann  
Country Head Switzerland a.i.

Sandoz Pharmaceuticals AG

Suurstoffi 14  
6343 Rotkreuz  
Switzerland  
+41 41 763 74 11  
+41 41 763 74 00  
info.switzerland@sandoz.com  
www.generika.ch

a Novartis company