

## WICHTIGE MITTEILUNG

An alle  
selbst-dispensierenden Ärzte,  
Kliniken und Spitäler, an die  
die Charge **1K** des  
Produktes **Constella 290 Mikrogramm 10 Kps. (Muster)**  
geliefert wurde.

Zürich, 16. Juni 2017

### Chargenrückruf

**Zurückgerufenes Produkt:** **Constella, 290 Mikrogramm 10 Kps. (Muster)**  
Zulassungsnummer: 62684 001  
Zulassungsinhaberin: Allergan AG, 8005 Zürich

**Zurückgerufene Charge:** **1K**                      Verfalldatum: 06.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

In Absprache mit Swissmedic ruft Allergan AG die folgende Charge des nachstehenden Produktes bis auf Stufe  
Ärzte / Spitäler / Apotheken vom Schweizer Markt zurück:

- **Constella, 290 Mikrogramm 10 Kps. (Muster), Charge 1K**

Grund für den Rückruf:

Es besteht die Möglichkeit, dass der Wirkstoffgehalt von Constella in der 10er Packung vor Ende der  
Haltbarkeitsfrist die genehmigten Spezifikationen unterschreitet.

Wir bitten Sie zu beachten, dass nur die 10-er Packung vom Rückruf betroffen ist.

Die Constella Packungen zu 28 Kps. und 90 Kps. sind qualitativ einwandfrei und müssen nicht retourniert  
werden.

## Massnahmen für unsere Kunden:

Nach Erhalt dieses Briefes bitten wir Sie um folgendes:

1. Falls Sie Lager-Bestand an der oben erwähnten Charge haben, separieren Sie die Packungen von Ihrem Bestand.
2. Bitte bestätigen Sie innerhalb eines Arbeitstages auf die e-mail Adresse [CS\\_Alpine@allergan.com](mailto:CS_Alpine@allergan.com) den Empfang dieses Rückrufschreibens und teilen Sie uns gleichzeitig die Anzahl der bei Ihnen noch vorhandenen Packungen mit.
3. Bitte retournieren Sie die betroffenen Packungen an die untenstehende Adresse und kleben Sie die beigelegte Retouren-Etikette auf den Karton.  
Kühne + Nagel AG  
Warehouse Allergan AG  
Contract Logistics  
Im Wannenboden 8-10  
CH-4133 Pratteln
4. Produkte, die retourniert werden, ohne dass sie vom Rückruf betroffen sind, werden vernichtet und nicht gutgeschrieben.

## Kontakt Information:

| <u>Retouren</u>   | <u>Medizinische Anfragen</u>  | <u>Meldung von unerwünschten Arzneimittelwirkungen und Produktmängeln</u>  |
|---|---|--|
| <b>Allergan AG,<br/>Customer Service</b><br><br>Tel.: 0800 111 239 (deutsch)<br>oder 0800 111 238 (franz.)<br>e-mail:<br><a href="mailto:CS_Alpine@allergan.com">CS_Alpine@allergan.com</a> | <b>Allergan AG,<br/>Medical Information</b><br><br>Tel. 0800 007 124<br>e-mail:<br><a href="mailto:medinfo.switzerland@allergan.com">medinfo.switzerland@allergan.com</a> | <b>UAW-Meldungen:<br/>Allergan AG,<br/>Pharmacovigilance</b><br>Tel. +41 79 563 03 55<br>e-mail:<br><a href="mailto:safety.switzerland@allergan.com">safety.switzerland@allergan.com</a><br><br><b>Produktbeanstandungen:<br/>Allergan AG<br/>Quality Assurance,</b><br>Tel.: 044 204 23 12<br>e-mail:<br><a href="mailto:CH_Medinfo@allergan.com">CH_Medinfo@allergan.com</a> |

### Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen an Swissmedic:

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung dieses Rückrufes und für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Nina Labhart Meuli  
Fachtechnisch verantwortliche Person

André Baltissen  
Country Manager Allergan AG

**Allergan AG**  
Hardturmstrasse 11  
CH-8005 Zürich  
Tel: +41 44 204 2300

**Bestellung und Customer Service**  
Tel: 0800 111 239  
Fax: 0800 111 240  
Email: [CS\\_Alpine\\_Pharma@allergan.com](mailto:CS_Alpine_Pharma@allergan.com)

**Produktsicherheit & Qualität**  
Email : [ch\\_medinfo@allergan.com](mailto:ch_medinfo@allergan.com)  
Tel : +41 44 204 2300