

Merkblatt

eGov-Portal Service safety communication

Identifikationsnummer:	OS000_00_020
Version:	2.2
Gültig ab Datum:	28.11.2024

Der eGov Service safety communication ermöglicht eine sichere elektronische Übermittlung von Informationen zu Sicherheitssignalen an Swissmedic. Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Sichere elektronische Übermittlung von Informationen und Unterlagen**

Die Übertragung von Informationen und Dokumenten erfolgt verschlüsselt. Für die Übermittlung der Mitteilung und der Unterlagen ist keine lokal installierte Software notwendig. Über die intuitive Webanwendung erhalten Sie innerhalb kürzester Zeit eine Rückmeldung zu der Übermittlung.

- **Verwaltung der Bestellrechte durch die Zulassungsinhaberin**

Der Nutzeradministrator der Zulassungsinhaberin verwaltet die Benutzer- und Zugriffsrechte für den eGov Service safety communication selbst. Dies bietet die Möglichkeit, die entsprechenden Zugriffsrechte an firmeninterne oder auch firmenexterne Nutzer zu vergeben. Damit wird die bis anhin erforderliche Einreichung der Vollmacht zur Bestellung von safety communication durch Dritte an Swissmedic hinfällig.

- **Bestellbestätigung in Inbox**

Nach erfolgreicher Übertragung der Bestellung erhält der Benutzer eine Bestätigung in seine eGov Service safety communication Inbox.

Den Zugang zum eGov Service safety communication kann die Zulassungsinhaberin über die Swissmedic Webseite www.swissmedic.ch/gate-order beantragen. Für die Freischaltung der neuen Plattform benötigt Swissmedic die unterzeichneten Vertragsdokumente. Es gelten die aktuellen [Nutzungsbestimmungen](#).