



eGov Service CPP

Der eGov Service CPP ermöglicht eine sichere elektronische Bestellung von Produktzertifikaten (CPP: Certificate of a Pharmaceutical Product) bei Swissmedic. Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Sicherer elektronischer Bestellvorgang**

Die Bestellung und die dazu notwendigen Dokumente werden verschlüsselt übertragen. Für die Übermittlung der Bestellung ist keine lokal installierte Software notwendig. Über die intuitive Webanwendung erhalten Sie innerhalb kürzester Zeit eine Rückmeldung zu Ihrer übermittelten Bestellung.

- **Verwaltung der Bestellrechte durch die Zulassungsinhaberin**

Der Nutzeradministrator der Zulassungsinhaberin verwaltet die Benutzer- und Zugriffsrechte für den eGov Service CPP selbst. Dies bietet die Möglichkeit, die entsprechenden Zugriffsrechte an firmeninterne oder auch firmenexterne Nutzer zu vergeben. Damit wird die bis anhin erforderliche Einreichung der Vollmacht zur Bestellung von CPPs durch Dritte an Swissmedic hinfällig.

- **Bestellbestätigung in Inbox**

Nach erfolgreicher Übertragung der Bestellung erhält der Benutzer eine Bestätigung in seine eGov Service CPP Inbox.

- **Lieferung der Zertifikate**

Nach Ausstellung der Produktzertifikate erfolgt der Versand per Briefpost.

Den Zugang zum eGov Service CPP kann die Zulassungsinhaberin über die Swissmedic Webseite www.swissmedic.ch/gate-order beantragen. Für die Freischaltung der neuen Plattform benötigt Swissmedic die unterzeichneten Vertragsdokumente. Es gelten die aktuellen [Nutzungsbestimmungen](#).