



Procter & Gamble Germany  
GmbH & Co Operations oHG  
Sulzbacher Str. 40 - 50  
65824 Schwalbach am Taunus  
+49 (0) 6196/89-01 Telefon  
+49 (0) 6196/89-4929 Fax

## Pressemitteilung

**ZUR SOFORTIGEN VERBREITUNG**

### **PROCTER & GAMBLE RUFT VORSORGLICH ZWEI CHARGEN DER KUKIDENT SUPER-HAFTCREME EXTRA STARK IN DER SCHWEIZ ZURÜCK**

**Schwalbach am Taunus, 1. September 2010** – Die Procter & Gamble Service GmbH gab heute bekannt, dass sie freiwillig und vorsorglich insgesamt zwei Produktchargen der Kukident Super-Haftcreme Extra Stark aus der Herstellung in Groß-Gerau, Deutschland zurückruft.

Dies ist das abschließende Ergebnis einer umfangreichen Untersuchung nachdem während einer routinemäßigen Qualitätskontrolle eine verunreinigte Charge festgestellt wurde. Dem Unternehmen zufolge ist der Rückruf eine vorsorgliche Sicherheitsmaßnahme, da geringe Mengen der Bakterien der Art Burkholderia cepacia gefunden wurden. Während dieses Bakterium für gesunde Menschen nur ein sehr geringes Risiko darstellt, kann es ernsthafte Infektionen bei Menschen mit geschwächtem Immunsystem oder mit chronischen Lungenerkrankungen, wie z.B. Zystische Fibrose, hervorrufen. Die Wahrscheinlichkeit, dass durch das Produkt gesundheitliche Effekte hervorgerufen werden, ist aber sehr gering. Dennoch führt das Unternehmen freiwillig einen Rückruf durch.

P&G teilte mit, dass inzwischen zusätzliche Maßnahmen eingeleitet wurden, um sicher zu stellen, dass ein ähnlicher Vorfall in Zukunft nicht mehr vorkommt.

Von dem Rückruf sind die folgenden Chargen betroffen:

<b>Produktbezeichnung</b>	<b>Chargennummer</b>
Kukident Super-Haftcreme Extra Stark	# 0200
Kukident Super-Haftcreme Extra Stark NEUTRAL	# 0203

Auf dem Umkarton ist die 4-stellige Chargennummer auf der rechten Seitenlasche über dem Haltbarkeitsdatum zu finden. Auf der Tube ist die 4-stellige Chargennummer auf der Falz am Tubenende hinter dem Haltbarkeitsdatum eingepreßt. Wichtig sind zur Identifizierung dabei jeweils die vier Zahlen **0200 bzw. 0203**.



Verbraucher, die ein Produkt mit einer entsprechenden Chargennummer besitzen, können es im normalen Restmüll entsorgen. P&G entfernt die betreffenden Produktchargen aus dem Handel und hat die zuständige Behörde informiert.

Verbraucher, die eines der betroffenen Produkte besitzen, können unter folgender kostenfreier Telefonnummer einen Ersatz anfordern:

**Gebührenfreie Service-Nummer für die Schweiz: 0800 – 000 217**

Alternativ können Verbraucher auch an folgende Adresse schreiben:

Procter & Gamble Service GmbH  
Verbraucherberatung, Sulzbacher Str. 40  
D-65824 Schwalbach am Taunus

**Über Procter & Gamble**

Vier Milliarden Mal am Tag kommen die Verbraucher in aller Welt mit den Marken von P&G in Berührung. Das Unternehmen steht für eines der stärksten Portfolios von bewährten, hochwertigen und führenden Marken, zu denen unter anderem Pampers®, Ariel®, Always®, Pantene®, Mach3®, Pringles®, Lenor®, Iams®, Oral-B®, Duracell®, Olaz®, Head & Shoulders®, Wella®, Gillette®, Braun® et Fusion®. gehören. Für P&G sind mehr als 127.000 Mitarbeiter in über 80 Ländern weltweit tätig. Weitere Informationen und Berichte über P&G und unsere Marken finden Sie unter <http://www.ch.pg.com>.

# # #

**Pressekontakt:**  
Melanie Fischer  
Tel.: +49 6196 891570



Procter & Gamble Germany  
GmbH & Co Operations oHG  
Sulzbacher Str. 40 - 50  
65824 Schwalbach am Taunus  
+49 (0) 6196/89-01 Telefon  
+49 (0) 6196/89-4929 Fax

## Pressemitteilung

**ZUR SOFORTIGEN VERBREITUNG**

### **PROCTER & GAMBLE RUFT FREIWILLIG EINE BESTIMMTE CHARGE EINER VARIANTE VON Kukident SUPER-HAFTCREME IN DER SCHWEIZ ZURÜCK**

**Schwalbach am Taunus, 25. August 2010** – Die Procter & Gamble Service GmbH gab heute bekannt, dass sie freiwillig eine Produktvariante der Kukident Super-Haftcreme aus der Herstellung in Groß-Gerau, Deutschland, zurückruft. In der Schweiz wird dieses Produkt als Kukident Super-Haftcreme extra stark neutral von der Procter & Gamble Switzerland SARL vertrieben.

Dem Unternehmen zufolge ist dies eine vorsorgliche Sicherheitsmaßnahme nachdem in einer geringfügigen Anzahl von im Werk in Groß Gerau produzierten Packungen das Bakterium *B. cepacia* gefunden wurde. Es sind bisher keine Berichte über Krankheitsfälle bekannt. Das Bakterium kann jedoch ernsthafte Infektionen bei Menschen mit geschwächtem Immunsystem oder mit chronischen Lungenerkrankungen, wie z.B. Zystische Fibrose, hervorrufen. *B. cepacia* stellt nur ein geringes medizinisches Risiko für gesunde Menschen dar.

P&G entdeckte diese Verunreinigung während routinemäßiger Qualitätskontrollen im Werk und leitete sofort die notwendigen Schritte ein. Weitere Untersuchungen werden durchgeführt. Die bisherigen Analysen des Unternehmens zeigen, dass dieses Problem auf die hier angegebene Chargennummer beschränkt ist.

Produktbezeichnung	Chargennummer
Kukident Super-Haftcreme extra stark neutral	# <b>0203</b>

Auf dem Umkarton ist die 4-stellige Chargennummer auf der rechten Seitenlasche über dem Haltbarkeitsdatum zu finden. Auf der Tube ist die 4-stellige Chargennummer auf der Falz am Tubenende hinter dem Haltbarkeitsdatum eingepreßt. Wichtig sind zur Identifizierung dabei die vier Zahlen **0203**.



Verbraucher, die ein Produkt mit einer entsprechenden Chargennummer besitzen, können es im normalen Restmüll entsorgen. P&G entfernt die betreffenden Produktchargen aus dem Handel und hat die zuständige Behörde informiert.

Verbraucher, die eines der betroffenen Produkte besitzen, können unter folgender kostenfreier Telefonnummer einen Ersatz anfordern:

**Gebührenfreie Service-Nummer für die Schweiz: 0800 – 000 217**

Alternativ können Verbraucher auch an folgende Adresse schreiben:

Procter & Gamble Service GmbH  
Verbraucherberatung  
Sulzbacher Str. 40  
D-65824 Schwalbach am Taunus

### Über Procter & Gamble

Vier Milliarden Mal am Tag kommen die Verbraucher in aller Welt mit den Marken von P&G in Berührung. Das Unternehmen steht für eines der stärksten Portfolios von bewährten, hochwertigen und führenden Marken, zu denen unter anderem Pampers®, Tide®, Ariel®, Always®, Whisper®, Pantene®, Mach3®, Bounty®, Dawn®, Gain®, Pringles®, Charmin®, Downy®, Lenor®, Iams®, Crest®, Oral-B®, Duracell®, Olay®, Head & Shoulders®, Wella®, Gillette®, Braun® und Fusion® gehören. Für P&G sind mehr als 127.000 Mitarbeiter in über 80 Ländern weltweit tätig. Weitere Informationen und Berichte über P&G und unsere Marken finden Sie unter <http://www.pg.com>.

P&G Deutschland ist Förderer von **jugend**✶forscht

# # #

### Pressekontakt:

Melanie Fischer  
Tel.: +49 6196 891570